

## Contenido

|                                                                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>EMPRENDIMIENTO</b>                                                                                                                   |           |
| AGROSOLIDARIA: UN PROCESO DE COMUNIDAD EDUCADORA Y EDUCADA,<br>COMO APOORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA ECONÓMICA SOLIDARIA        | <b>5</b>  |
| <b>MODELOS</b>                                                                                                                          |           |
| REDES INSTITUCIONALES Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL                                                                                          | <b>13</b> |
| <b>INTERLOCUCIÓN</b>                                                                                                                    |           |
| CIENCIA Y TECNOLOGÍA PARA LA COMPETITIVIDAD REGIONAL<br>Entrevista realizada a Martha Pinto de De Hart* Martes 09 de septiembre de 2008 | <b>19</b> |
| <b>VIDA EMPRESARIAL</b>                                                                                                                 |           |
| LA CALIDAD EN EL SERVICIO PARA LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE                                                                              | <b>25</b> |
| PAPELES DE TRABAJO: LA COMPETENCIA DEL CONTADOR PÚBLICO                                                                                 | <b>31</b> |
| GARANTÍAS PARA MICROCRÉDITOS:<br>UNA OPORTUNIDAD PARA LOS MICROEMPRESARIOS SANTANDEREANOS                                               | <b>37</b> |
| <b>RUTA INVESTIGATIVA</b>                                                                                                               |           |
| DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS<br>DE SAN GIL Y APLICACIÓN DE LA LEY GENERAL DEL TURISMO             | <b>43</b> |
| <b>LENTE CRÍTICO</b>                                                                                                                    |           |
| PANAMÁ: LA TIERRA DE LAS MARIPOSAS QUE LO TIENE TODO                                                                                    | <b>49</b> |
| UNA MIRADA A LA GLOBALIZACION Y LA COMPETITIVIDAD                                                                                       | <b>55</b> |
| DESAFÍOS A LA CULTURA EMPRESARIAL COLOMBIANA: REFLEXIÓN<br>DESDE LA EXPERIENCIA PERSONAL                                                | <b>63</b> |
| <b>CULTURA</b>                                                                                                                          |           |
| LOS CAMINOS HISTÓRICOS DE SANTANDER                                                                                                     | <b>69</b> |