

Presentación

YOLANDA MILLÁN PELAYO
Decana Facultad de Ciencias
Económicas y Administrativas



Bienvenidos a la segunda edición de la revista UNISANGIL EMPRESARIAL, creada en el primer semestre del año 2008 como medio de información, para publicar la producción intelectual y los resultados de investigación de los integrantes de la comunidad universitaria de esta Facultad, así como las experiencias de empresarios y líderes que contribuyen al desarrollo social y económico en las regiones de Colombia y del mundo.

Esta edición contiene diez artículos y una entrevista central realizada a la Doctora Martha Pinto de De Hart, Ex-Ministra de Comunicaciones y actual Directora Regional de Competitividad de Santander. Los artículos fueron escritos por docentes de UNISANGIL y de otras instituciones de Educación Superior, así como por dirigentes del sector empresarial y egresados de esta institución.

Dos ciudadanos extranjeros que apoyan procesos académicos en instituciones de educación superior de Colombia, han publicado sus artículos en esta edición: el ciudadano mejicano Jorge Hernández Martínez, docente del programa de Administración Turística de la Universidad Autónoma de Bucaramanga -UNAB-, presenta un artículo sobre la importancia en la calidad del servicio para lograr la satisfacción del cliente; y la ciudadana Suiza, Silvia Haug, responsable de la oficina de relaciones internacionales de UNISANGIL, desde la experiencia personal, escribió una reflexión sobre los desafíos de la Cultura Empresarial Colombiana.

Contamos también con la vinculación de dirigentes del sector empresarial, como el Coordinador y Representante legal de Agrosolidaria, Seccional Charalá; el Director de Negocios del Fondo Regional de Garantías de Santander y el Jefe Administrativo de la unidad agroindustrial de Protabaco.

Una egresada del Programa de Contaduría Pública presenta los resultados de la investigación realizada como proyecto de grado, relacionada con los derechos y obligaciones de los prestadores de servicios turísticos de San Gil y la aplicación de la Ley General del Turismo.

También es posible encontrar un artículo sobre los caminos históricos de Santander, proyecto de investigación liderado por la Directora de Programa de la Tecnología en Gestión Turística de UNISANGIL; una mirada a la globalización y la competitividad, presentada por el docente investigador Wilson Gamboa Contreras; y la importancia de la optimización de las redes institucionales y la gestión organizacional, artículo escrito por el docente de UNISANGIL -Yopal, Helien Parra Riveros.