Por: Yolanda Millán Pelayo

Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Presentación

UNISANGIL EMPRESARIAL publica artículos académicos y resultados de investigación de docentes y estudiantes de la comunidad universitaria nacional e internacional, así como experiencias de empresarios y líderes que contribuyen al desarrollo socioeconómico. Esta cuarta edición contiene 13 artículos, agrupados en cinco secciones: Emprendimiento, Modelos, Ruta investigativa, Lente crítico y Cultura. En la sección *Interlocución* se presentan dos entrevistas: una, a la ingeniera industrial Gloria Sarmiento Gaona, Directora Regional Oriente de ICONTEC; y otra, a la Especialista en gerencia de calidad y auditoría de servicios de Salud, Isabel Silva Fernández.

En varios artículos se aborda el tema de la calidad, el cual ha tenido especial atención por parte de las empresas y de las instituciones de educación superior que buscan encontrar mejores prácticas para hacer las cosas bien y cada vez mejor; para lograr atender los requerimientos de un entorno cambiante y un mercado cada vez más exigente. Esta es la razón de la frase que consignamos en la portada y que además surge de uno de los artículos publicados en este número, enmarcando así su contenido pero también cada una de las actividades que desde la academia emprendemos.

La Fundación Universitaria de San Gil —UNISANGIL— también ha asumido la calidad como un valor institucional, en pro de la cultura de mejora continua con el fin de lograr mejores prácticas. Por esto, la institución logró el reconocimiento a la calidad de sus procesos

mediante la certificación ISO 9000:2008. La institución ha contribuido con la profesionalización de 3.542 egresados en los departamentos de Santander, Casanare y Boyacá, donde tiene sus sedes; y 4.531 estudiantes que cursan sus estudios de educación superior en los 36 programas académicos con que cuenta en las modalidades presencial, a distancia y virtual.

Por su parte, la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas cuenta con 1.220 estudiantes en ocho programas académicos. Y a partir de este año, el Ministerio de Educación Nacional otorgó registro calificado al nuevo programa de Especialización en Finanzas. Durante el 2010, esta Facultad logró consolidar y posicionar aún más la investigación por medio de sus 4 grupos, 3 de ellos clasificados por Colciencias en categoría D: Grupo de Investigación y Desarrollo de Ciencias Económicas y Administrativas —IDCEA—, Centro de Estudios en Economía Solidaria —CEES— y SCIENTIA KARAYURÚ.

El Comité Editorial de la Revista UNISANGIL EMPRESARIAL agradece a los articulistas nacionales y extranjeros por su participación con los trabajos que serán publicados en esta edición; así como a los evaluadores por sus valiosos aportes y a UNISANGIL EDITORA por el trabajo realizado. Agradecemos también a todos los lectores y esperamos que los textos aquí presentados sean de gran apoyo en sus aulas y lugares de trabajo, y que sean también el sustento de discusiones académicas y de nuevas producciones.