



Luis Gustavo Álvarez Rueda  
**Rector**

Leonardo Porras Martínez  
**Vicerrector Financiero y Administrativo**

Beatriz Toloza Suárez  
**Vicerrectora Académica**

William Guerrero Salazar  
**Director Departamento de Investigación**

**DIRECCIÓN**

Gustavo Adolfo Jiménez Silva  
Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y  
Administrativas

**COORDINACIÓN CIENTÍFICA**

Argenis Ramírez Ramírez  
Coordinadora de Investigación de la Facultad de Ciencias  
Económicas y Administrativas

**COMITÉ EDITORIAL**

Nohora Corzo Gutiérrez  
Administradora de Empresas  
Directora Tecnología en Gestión de Empresas en Economía  
Solidaria

Mg Diana Marcela Santos Pulido  
Administradora de Empresas  
Directora Administración de Empresas

Mg. María Teresa Plata Becerra  
Contadora Pública  
Directora Contaduría Pública, San Gil

Esp. Omar Cadena Hernández  
Contador Público  
Directora Contaduría Pública, Yopal

Gustavo Avella Barrera  
Administrador de Empresas  
Director Administración de Empresas, Yopal

Mg. Celmira Pereira Franco  
Administradora Turística y Hotelera Directora  
Tecnología en Gestión Turística y Hotelera

**ÁRBITROS DE ESTA EDICIÓN**

Silvia Milena Gómez Rincón  
Carlos Hernán Barrera Aparicio  
Miguel Arturo Fajardo Rojas  
María Teresa Plata Becerra  
Nancy Patricia Calderón Franco

**COMITÉ CIENTÍFICO**

Diego Juárez Bolaños  
PhD. En Ciencias Sociales  
(Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México)

William Ricardo Zambrano Ayala  
PhD en la Sociedad de la Información y del Conocimiento

Eduardo Carrillo Zambrano  
Post Doctor en Tecnología de La Información  
Computacional y Las Comunicaciones (Universidad  
Autónoma de Bucaramanga, Colombia)

Juan Pablo Martí Pérez  
PhD © Ciencias Sociales con Especialización en Historia  
Económica (Universidad de la República, Uruguay)

Jorge Coque Martínez  
PhD Ingeniería Industrial (Universidad de Oviedo, España)

**REVISIÓN LINGÜÍSTICA**

Luis Fernando García Núñez

**TRADUCCIÓN ESPAÑOL - INGLÉS**

Instituto de Idiomas, UNISANGIL

**DIAGRAMACIÓN**

Eliana María Remolina Torres  
Coordinadora Unidades Desarrollo Académico de la  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

**COORDINACIÓN EDITORIAL**

Laura Lida Sánchez Martínez  
Coordinadora de Publicaciones

**DISEÑO**

Oficina Comunicaciones UNISANGIL

**IMPRESIÓN**

Fundación editora  
Social de San Gil - EDISOCIAL