

Desempeño profesional de los egresados de Contaduría Pública UNISANGIL, sede San Gil

Professional performance of the university public academy
of UNISANGIL, San Gil headquarters

Luz Amparo Bernal Benítez¹,
Catherine Chaparro Macías²,
Silvia Katherine Osorio Castro³

Resumen

Este proyecto se realizó con el firme propósito de identificar las fortalezas y las debilidades del programa de estudios, que puedan presentarse después de haber culminado la etapa académica. Con la realización de este estudio, se dio una mirada general al desempeño los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL, Sede San Gil, para obtener una visión más real de cómo han aplicado los conocimientos adquiridos y qué consideran que debería mejorarse en el Programa para los futuros Egresados. se logró establecer la participación de profesionales que están laborando en el Área Contable, para determinar las falencias presentadas al momento de ingresar al campo real de la profesión y a su vez qué porción de Egresados no se encuentran ejerciendo su profesión. Los estudios realizados con los Graduados nos permitieron fortalecer los vínculos entre ellos y la Universidad el cual permita dar continuidad al seguimiento de los titulados. El presente estudio se realizó mediante encuestas estructuradas, que se enviaron a

¹ Investigador Principal, Contador Público, Docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de UNISANGIL

² Investigador Auxiliar, Contador Público egresada de UNISANGIL

³ Investigador Auxiliar, Contador Público egresada de UNISANGIL

todos los Egresados del Programa de Contaduría Pública, por medio de correos electrónicos, visitas y llamadas, con el fin de abarcar la mayor población posible y así obtener resultados más cercanos a la realidad y tener un margen de error mínimo. Los resultados obtenidos en el estudio de investigación sobre el desempeño de los Egresados no solo obedecen a la formación recibida en la Universidad, existen diversos factores que influyen en el desempeño de sus actividades, tales como: el entorno donde se hayan desarrollado como Egresados, las experiencias, calidad de vida y la capacitación que hubiesen recibido por parte de las organizaciones donde se desempeñen o hayan desempeñado; y las vivencias después de graduarse.

Palabras claves: Desempeño, egresados, currículo, pertinencia

ABSTRACT:

As part of the process of improving the quality of the Public Accounting Program of the San Gil University Foundation, San Gil Sede; the need arose to carry out an Investigation with the Graduates of the Program, taking as reference the last Graduates until the year 2016 period I. This project was realized with the firm intention to identify the strengths and weaknesses of the program of studies, that can appear after have completed the academic stage. With this detailed study, it was possible to examine the performance of the graduates of the Public Accounting Program of the San Gil University Foundation, San Gil Sede, in order to obtain a more real insight into how they have applied the acquired knowledge and what they believe should be improved in Program for future graduates. It was also possible to establish the participation of professionals who are working in the Accounting Area, to determine the shortcomings presented at the time of entering the real field of the profession and in turn that portion of graduates are not working in their profession. The studies carried out with the Graduates allowed us to strengthen the links between them and the University; Also allowed us to collect data to renew, promote and strengthen relationships with graduates and that this allows us to continue the follow-up of graduates. The present study was carried out through structured surveys, which were sent to all the graduates of the Public Accounting Program, through e-mails, visits and calls, in order to cover the largest

population possible to obtain results closer to reality and Have a minimum margin of error. The results obtained in the research study on the performance of the graduates not only obey the training received in the University, there are several factors that influence the performance of their activities, such as: The environment where they have developed as Graduates, the Experiences, quality of life and the training that they have obtained from the organizations where they are or have performed; And experiences after graduation.

Key Word: performance, graduates, curriculum, relevance

Para las instituciones de educación superior es indispensable tener acceso a información académica de alta calidad y a la pertinencia social; para el cumplimiento de sus actividades universitarias uno de sus aspectos importantes es conocer la condición en que el programa de estudio le permita a los egresados introducirse en los mercados profesionales y académicos, las condiciones laborales que afrontan, la continuación de estudios de posgrado y las opiniones o sugerencias que desde su perspectiva tienen, las cuales mejorarían la calidad del programa universitario. Es así, que se ha querido realizar de manera permanente estudios sobre los egresados de todas las generaciones, tomando como marco de referencia las universidades acreditadas de Colombia. Para este caso, la muestra establecida corresponde a los egresados de Contaduría Pública entre los años 1998 y 2016 primer semestre del año. Con los resultados que se presentan se podrán conocer los requerimientos del mercado profesional y laboral que se necesitan y así poder mejorar y mantener la acreditación en alta calidad. Se utilizó un instrumento que permite relacionar la actividad laboral que realizan, si han complementado su vida profesional, éste se diligenció mediante visitas empresariales, vía telefónica y medio electrónicos.

METODOLOGÍA

Marcos: Se construyó un marco de referencia en el cual se mencionaron todas las universidades de Colombia que cuentan con el programa de Contaduría Pública acreditados en alta calidad, estableciendo los diferentes tipos de perfiles ocupacionales.

Etapas: El trabajo se llevó a cabo con las siguientes fases:

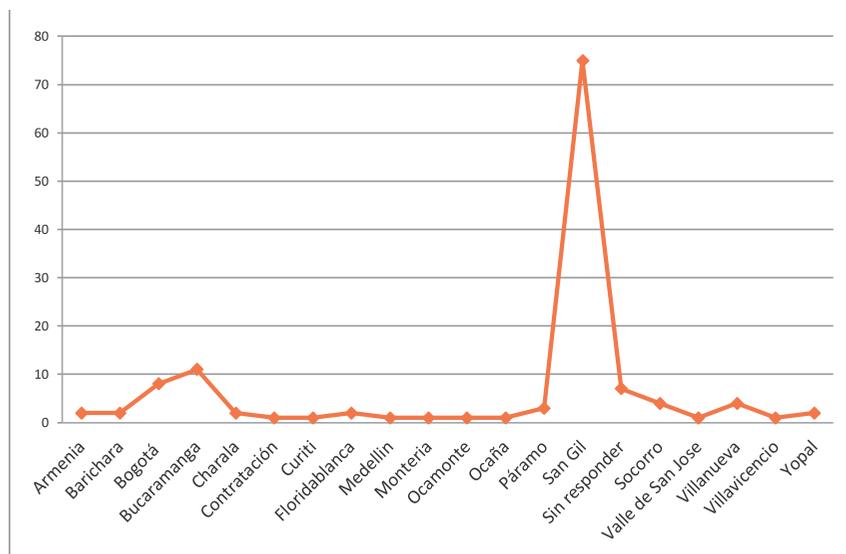
- **Etapa de alistamiento:** Conformación del equipo ejecutor del proyecto, conformado por el Semillero de Investigación.
- **Etapa de identificación de Egresados:** Recolección de información secundaria en cuanto a la base de datos en referencia a promoción, nombre, actual empleo, ubicación, experiencia y número telefónico.
- **Etapa de recolección de información:** Se realizó la encuesta mediante medios electrónicos, llamadas y visitas empresariales para obtener información e igualmente actualizar la base de datos.
- **Etapa de socialización de resultados:** Se socializó los resultados de la investigación con cada encuesta obtenida.
- **Instrumentos de recolección de datos:** Se construyó una encuesta, la cual se estructuró como un cuestionario donde los egresados respondieron sólo las preguntas cerradas; también se realizó una pregunta abierta con el fin de realizar un análisis de las opiniones de los egresados con lo que consideren que debe agregarse al programa en su etapa académica.

Resultados

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la investigación realizada a los egresados:

1. Caracterización municipal

Gráfico 1. Municipio de residencia de los egresados

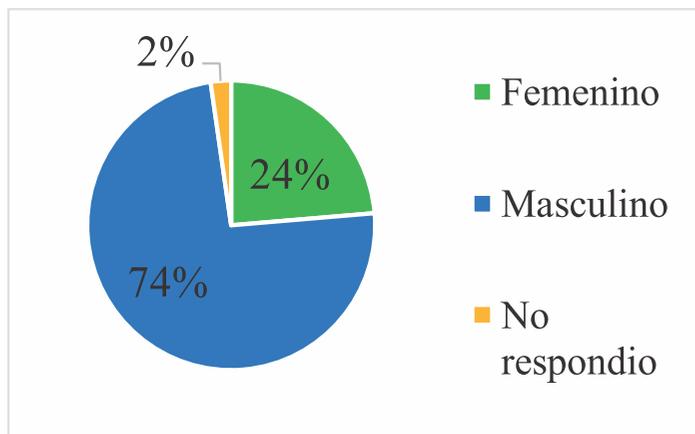


Fuente: elaboración propia **Datos:** Encuesta (febrero, 2017)

La mayor parte de los egresados se encuentran radicados en el Municipio de San Gil. Lo que indica que el 58% permanece en la localidad, el 8% en la ciudad de Bucaramanga y el 6% en la ciudad de Bogotá, como municipios de residencia con mayor representación.

2. Caracterización de género

Gráfico 2. Género

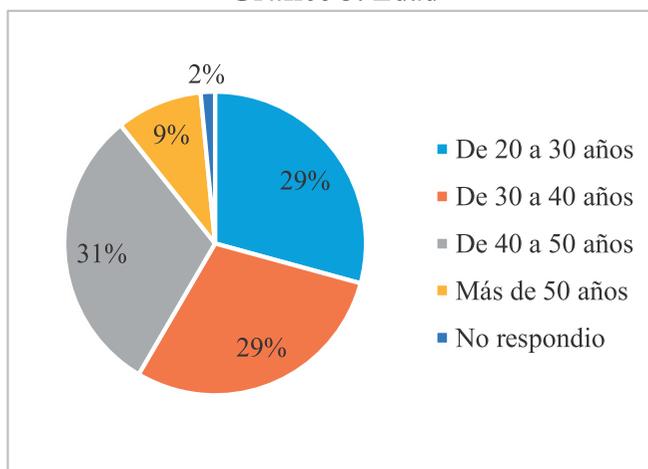


Fuente: Elaboración Propia **Datos:** Encuesta

Dentro de la población encuestada, se observó que gran parte de los egresados corresponde a género femenino.

3. Caracterización de edad

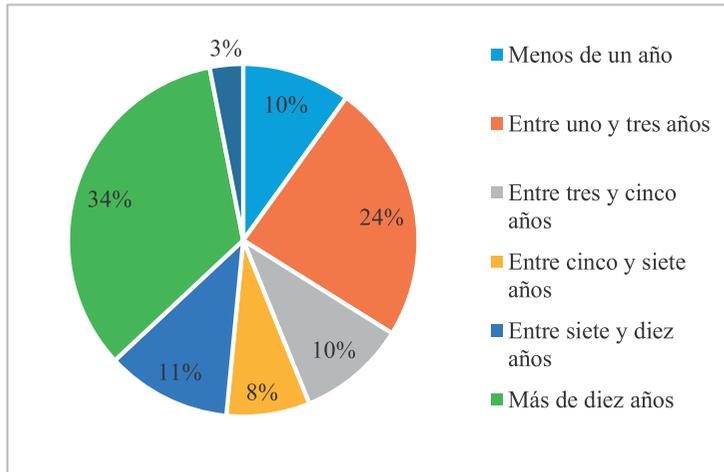
Gráfico 3. Edad



Fuente: Elaboración Propia **Datos:** Encuesta

El 31% de los egresados se encuentran en la edad de 40 a 50 años, seguidamente con un 29% se encuentran en edad de 30 a 40 y de 20 a 30 años y con un 9 % de más de 50 años.

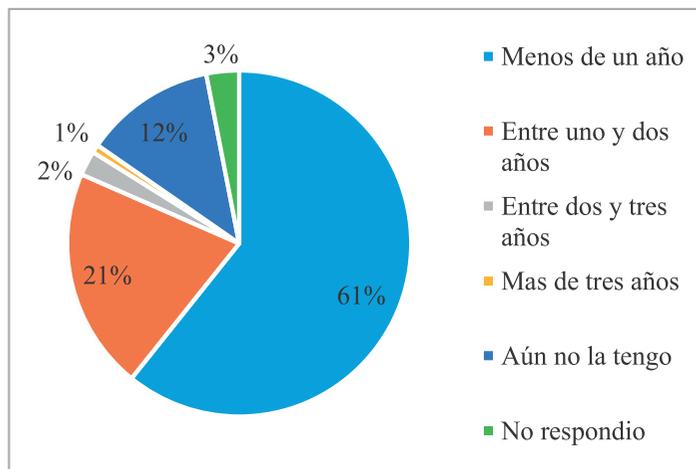
4. ¿Hace cuánto tiempo egresó del programa?



Fuente: Elaboración Propia **Datos:** Encuesta

De acuerdo a la cantidad de egresados que respondieron la encuesta, se pudo verificar que aquellos corresponden a quienes culminaron sus estudios hace más de 10 años.

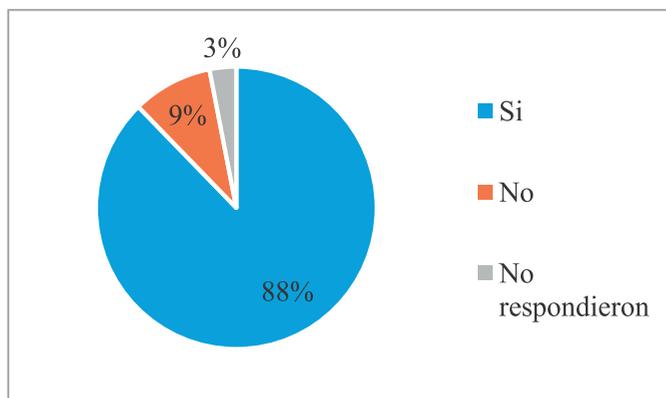
5. ¿Cuánto tiempo transcurrió entre su grado y la obtención de su tarjeta profesional?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

La mayor parte de los egresados (61%) en su etapa de estudio ya se encontraban laborando en áreas afines a la contabilidad, lo que les permitió que en el momento de graduarse pudieran presentar fácilmente la documentación pertinente para la adquisición de su tarjeta profesional.

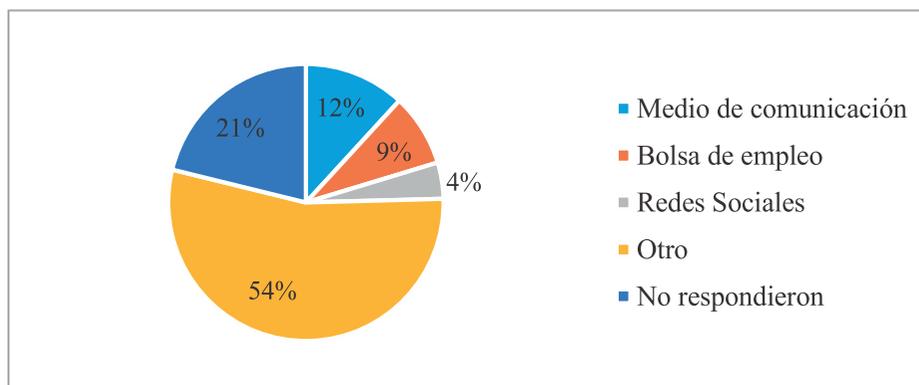
6. ¿Actualmente se encuentra laborando?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

Tomando en cuenta la población encuestada, podemos afirmar que existe una gran aceptación laboral, ya que el 88% de los estudiantes que terminaron sus estudios, en la actualidad se encuentran vinculados con el sector empresarial.

7. ¿Qué canal de búsqueda le permitió conseguir el empleo actual?

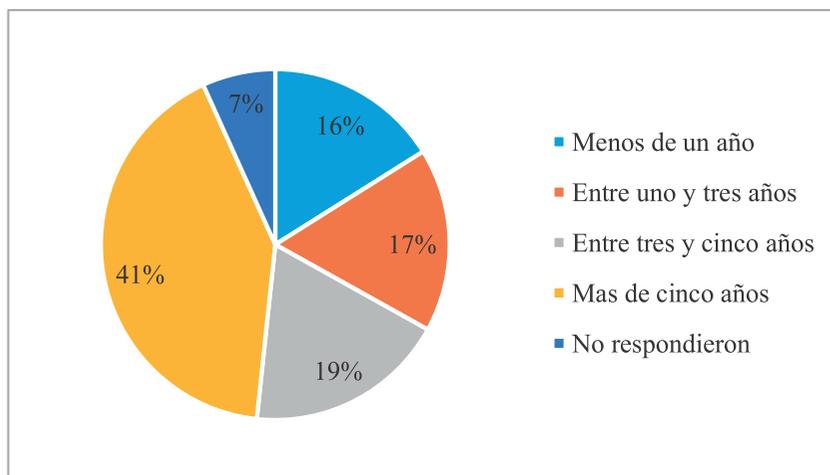


Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

Egresados Contaduría Pública

La mayor parte de los egresados dieron respuesta a otro medio para conseguir su empleo. Sus respuestas nos hicieron saber que, mediante referencias personales, familiares, amigos y de colegas obtuvieron el empleo actual, también muchos aportaron que ya se encontraban laborando desde su época de estudios y se fortalecieron como independientes sin ningún medio.

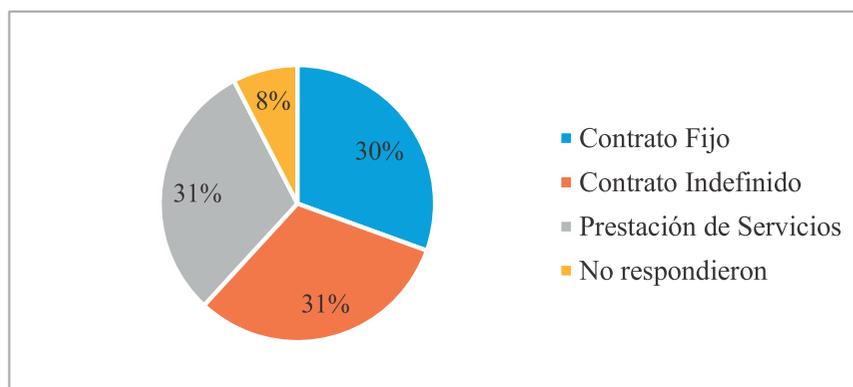
8. ¿Durante cuánto tiempo ha ocupado ese cargo?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

Gran parte de los egresados de Contaduría Pública conservan su trabajo, demostrando su capacidad de permanecer estable en un sitio de trabajo, al igual muchos de ellos han sido independientes en su profesión.

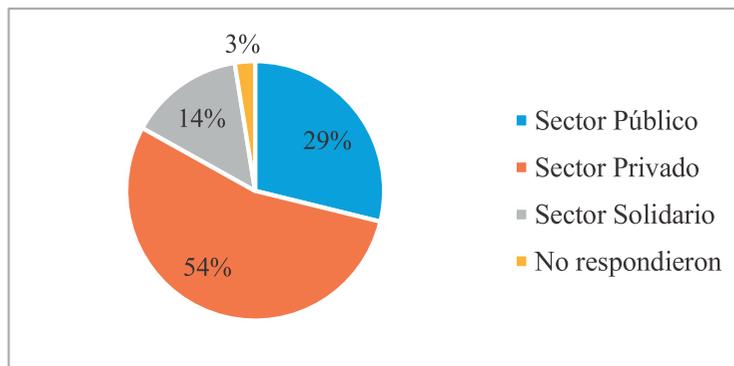
9. ¿Bajo qué tipo de contratación fue su vinculación?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

Observando la contratación de los contadores públicos, se pudo constatar la estabilidad que los vincula con el sector productivo, sin dejar de lado la importancia que da que una tercera parte podría laborar de manera independiente.

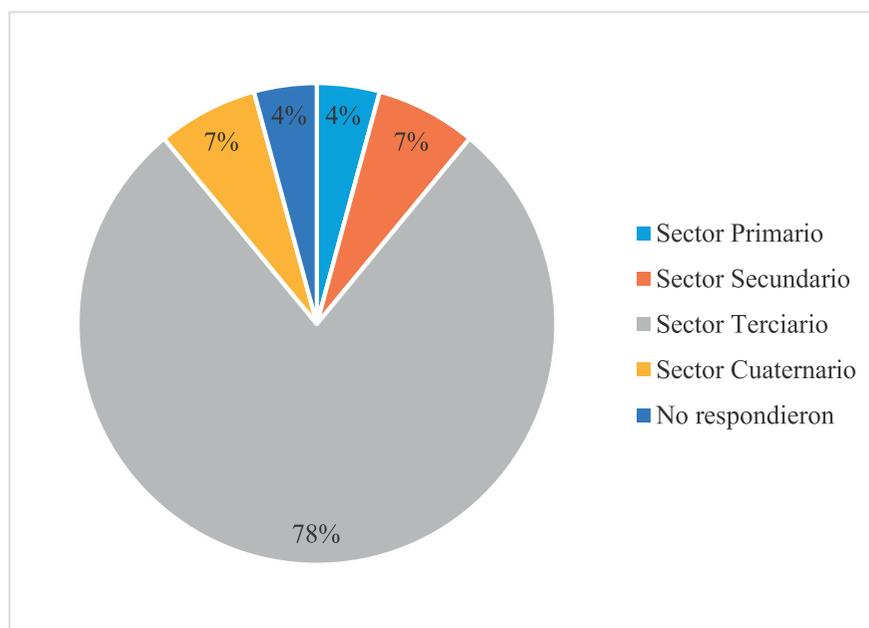
10. Teniendo en cuenta la propiedad de los medios de producción, ¿a qué sector pertenece la empresa a la cual se encuentra vinculado?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

La mayoría de los egresados se encuentran laborando en el sector privado, estos representados en el 54%, debido a que gran parte de ellos se encuentran en el municipio de San Gil, donde prima la empresa privada como generador de empleos.

11. ¿A qué sector económico pertenece dicha empresa?

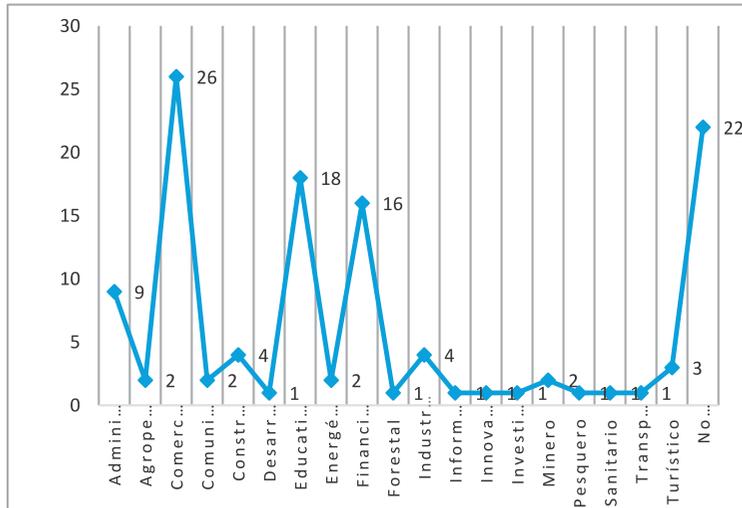


Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

Egresados Contaduría Pública

Revisando los sectores de la economía donde se desempeñan los contadores públicos de UNISANGIL, se pudo observar que el sector terciario tiene gran relevancia y esto se debe igualmente a que gran parte de los egresados se encuentran ubicados en el municipio de San Gil, población donde las empresas son más de servicios que de producción u otro tipo.

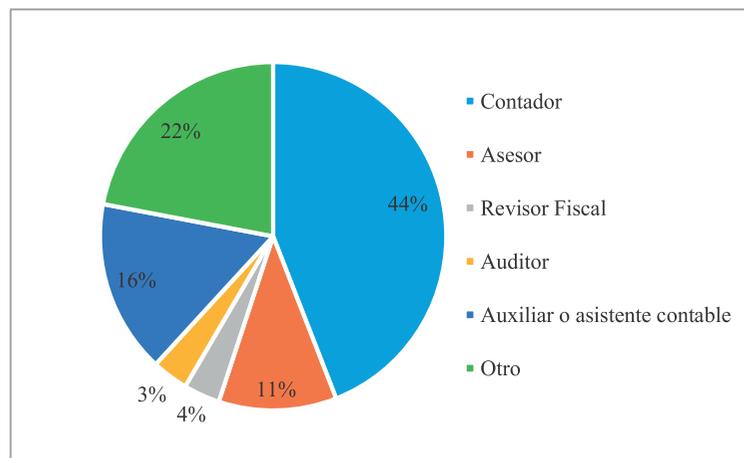
12. De acuerdo a su respuesta anterior, ¿a qué sub-sector de ocupación pertenece la empresa?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

El sub-sector más relevante es el comercial, ya que es donde se presenta mayor ocupación de los egresados del programa, seguido por el sector educativo y financiero. Gran parte de los encuestados no dieron respuesta a esta pregunta lo que no permite clasificarlos.

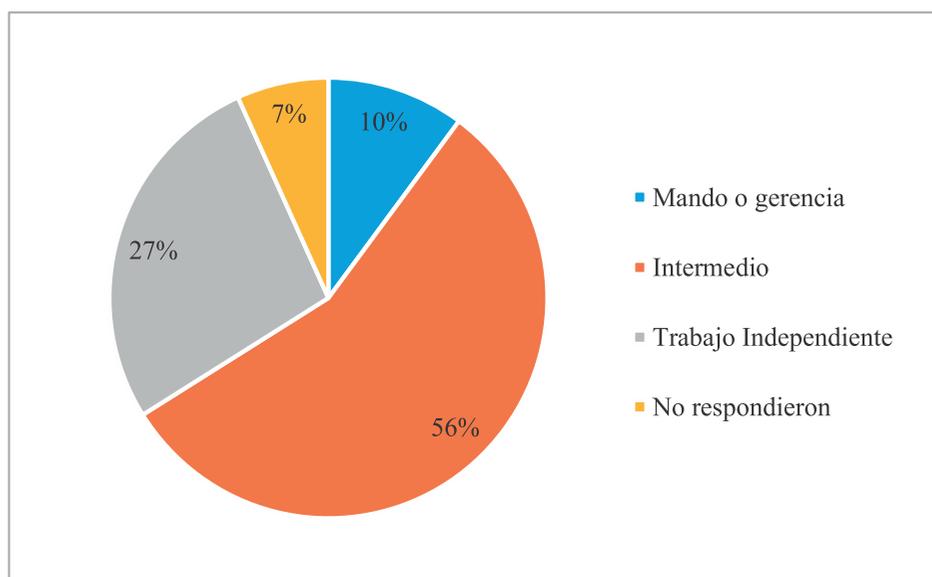
13. El cargo desempeñado corresponde a



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

Satisfactoriamente, la ocupación de los Egresados del Programa de Contaduría Pública de UNISANGIL, en su mayoría se encuentran ejerciendo a plenitud su profesión, contando con que el 62% se dedica a labores directamente relacionadas con el ejercicio profesional y el 16% ejerce labores como auxiliares en el área contable.

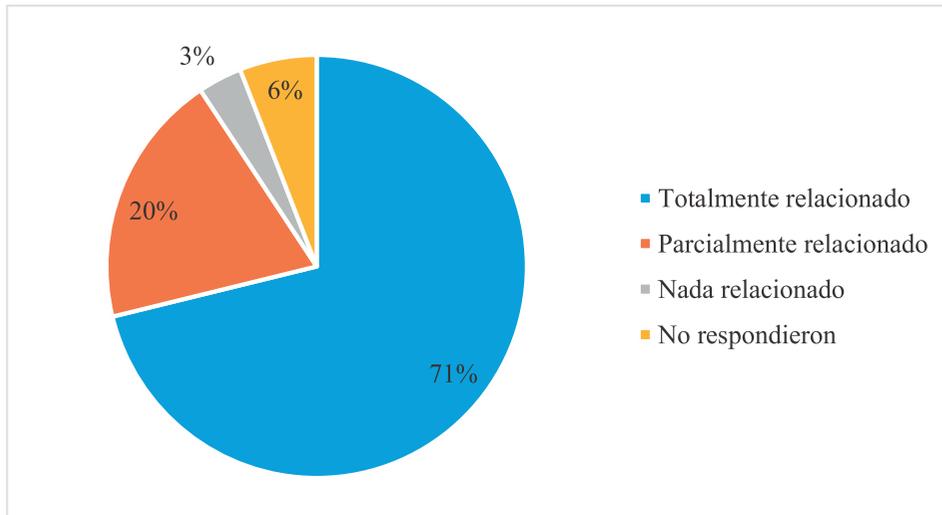
14. ¿Qué nivel jerárquico tiene dicho cargo?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

Respecto al nivel jerárquico que el egresado representa en la empresa, es consecuente con los perfiles de formación, ya que en su mayoría los niveles directivos son ejercidos por profesionales de la rama administrativa y la rama contable apoya y fortalece los procesos y procedimientos de la toma de decisiones. Así mismo, se pudo constatar la relevancia del trabajador independiente, que fortalece la gestión laboral de los profesionales de la contaduría pública.

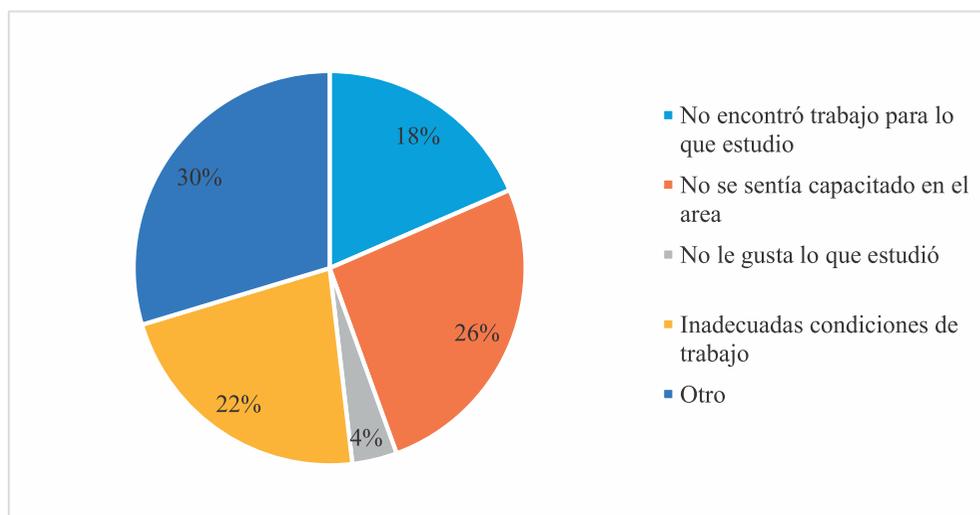
15. Indique el nivel de relación de su más reciente empleo con sus estudios realizados



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

Gran parte de los egresados están ejerciendo su profesión, de acuerdo a los perfiles que ofrece la institución, representando la total relación del 71% en su empleo actual, se nota también que gran parte de los egresados en su actual empleo se relaciona parcialmente el cual significa que no está tan lejos de su profesión.

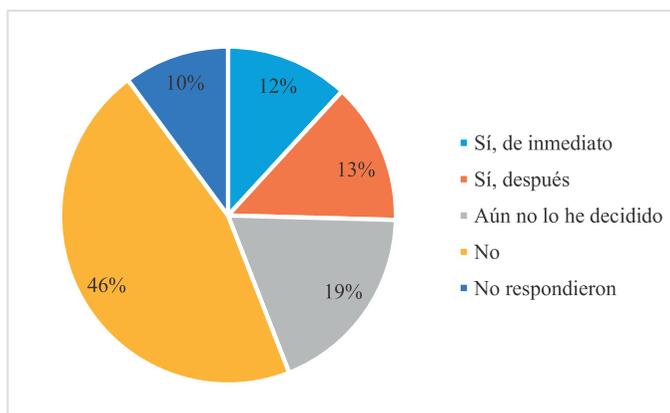
16. En caso de que su respuesta anterior haya sido parcial o nada relacionada ¿A qué lo atribuye?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

Del 23% de egresados que respondieron una relación con su profesión parcial o sin ella, se pudo constatar que en su mayoría se debe a que no encontraron trabajo o con condiciones no favorables, lo que los obligó a desempeñar labores en áreas diferentes o con poca relación con su profesión.

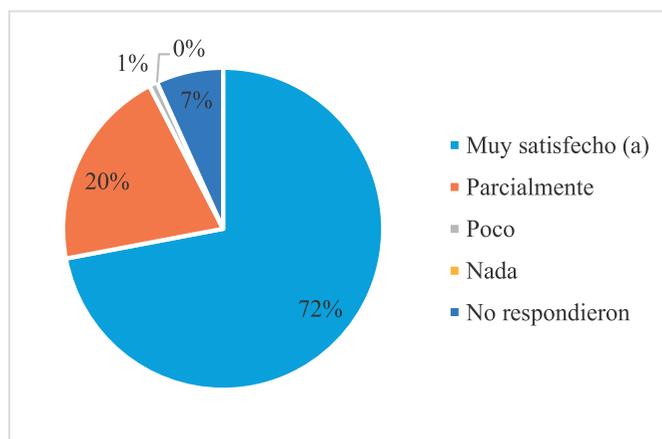
17. ¿Dejaría dicho empleo para buscar uno más acorde a su perfil profesional?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

Teniendo en cuenta que el 46% de los egresados del programa no desean cambiar su empleo actual y un 19% que no lo contempla, denota una gran satisfacción con lo que hacen, mostrando así bienestar y deseo de continuar con su trabajo.

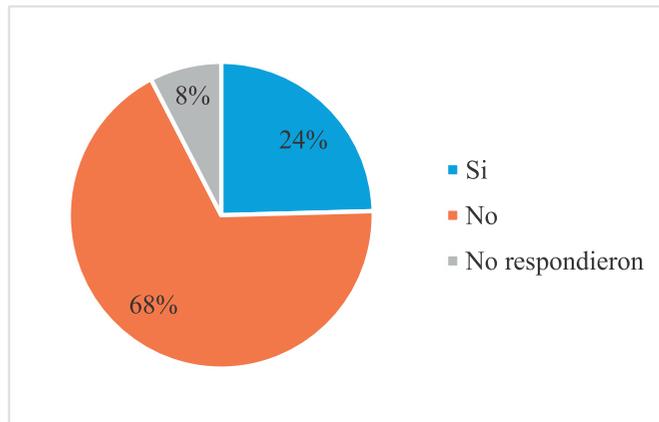
18. Señale el grado de satisfacción en su actual empleo respecto a su desempeño profesional



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

De acuerdo a las respuestas de las personas encuestadas, demuestra que el 72% está muy satisfecho con su desempeño profesional, lo que demuestra que el egresado posee las competencias suficientes para realizar sus tareas.

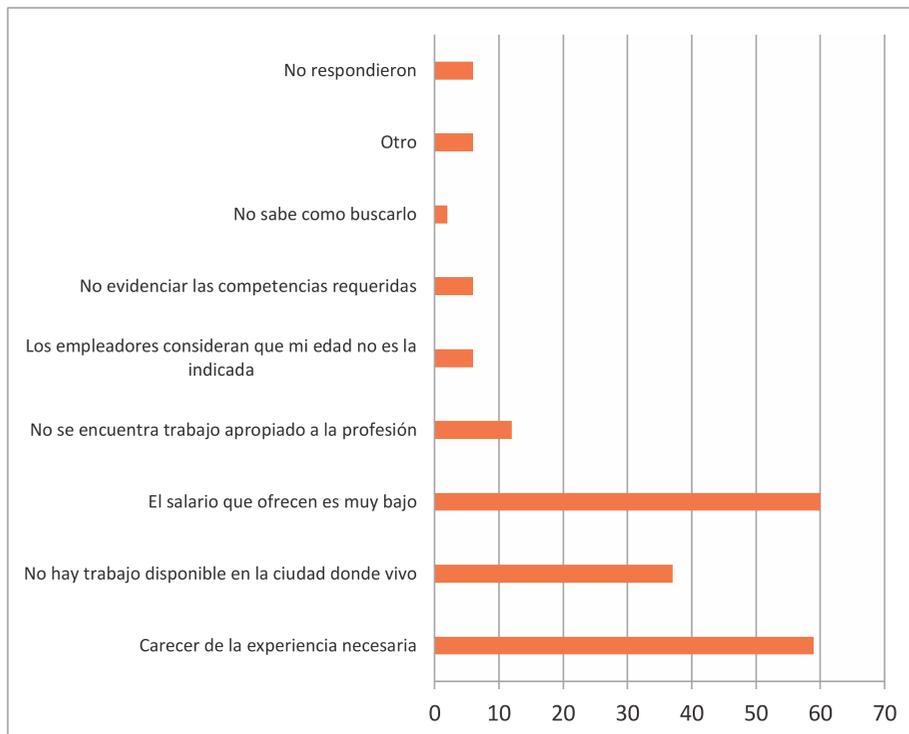
19. ¿Ha recibido algún premio o distinción por su desempeño?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

El 68% de los egresados indica que no ha recibido ninguna distinción por su desempeño ya que las organizaciones para las que trabajan no manejan este tipo de motivaciones hacia los empleados, seguido del 24% que indica que si han recibido distinción por su desempeño.

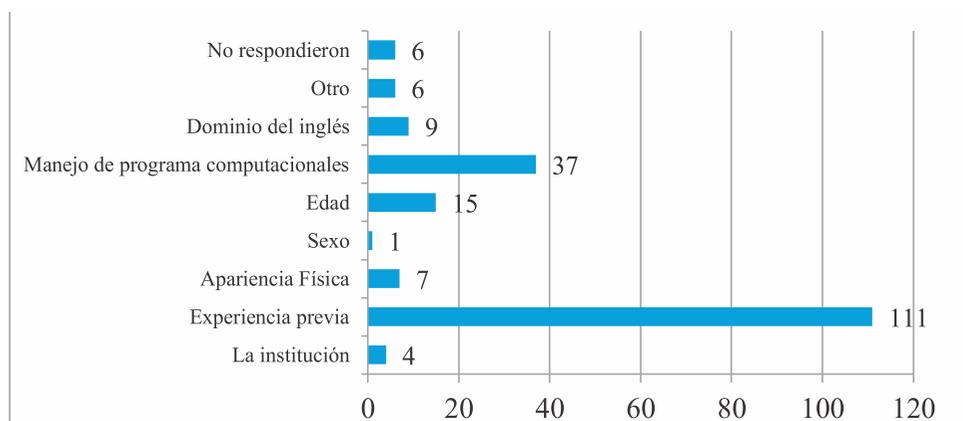
20. Indique las principales limitaciones enfrentadas a la hora de buscar empleo



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

En esta pregunta, los encuestados acordaron en su mayoría en afirmar que la principal limitación es la falta de buenos salarios, consideran que es merecimiento una mayor remuneración por las tareas que desempeñan, así mismos, indicaron que el hecho de carecer de experiencia, se constituye en una limitación para conseguir un buen empleo o las oportunidades laborales deseadas y no menos relevante está también la situación de desempleo de la localidad en la que habitan, obligando en muchos casos a emigrar a otras ciudades en búsqueda de mejores oportunidades.

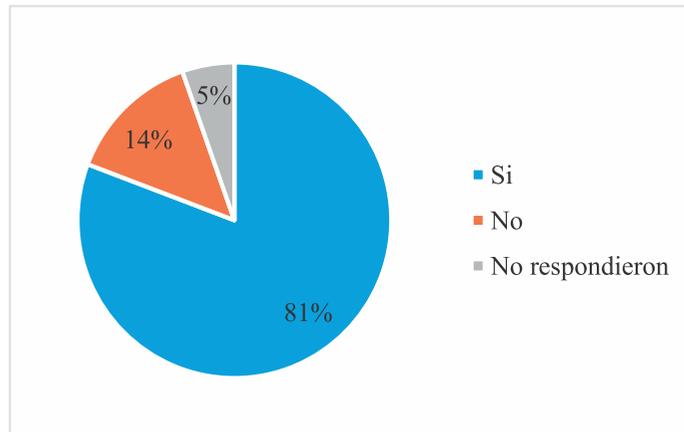
21. En el ejercicio de su profesión, ¿cuáles factores cree que valoran más los empleadores al momento de contratar profesionales?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

Gran parte de los egresados coincidieron en afirmar que la experiencia previa es lo que más valoran los empleadores, consecuente con la pregunta anterior, así como se dificulta conseguir empleo por falta de experiencia, también es importante resaltar cómo lo empresarios valoran la práctica de los profesionales, así mismo, es importante también el manejo de programas computacionales.

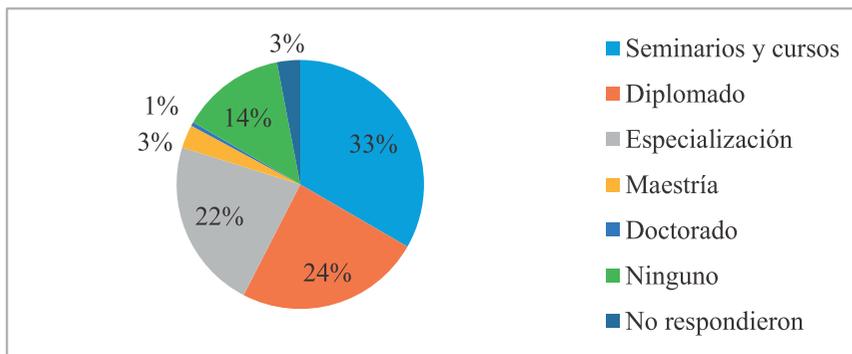
22. ¿Considera adecuada la preparación profesional que ha recibido en UNISANGIL?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

Es importante para la institución ejecutora de la investigación, determinar que los egresados valoran significativamente la formación que han recibido, es así como el 81% considera adecuada su preparación profesional.

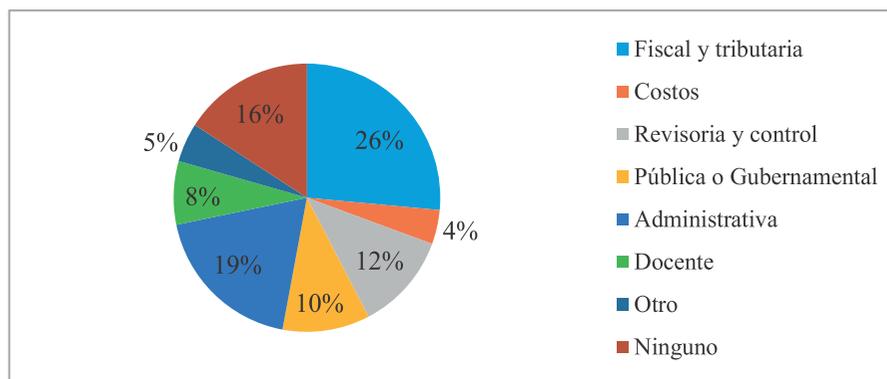
23. ¿Ha complementado su perfil profesional mediante la realización de alguno de los siguientes programas?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

El 33% de los egresados encuestados han concluido que los Seminarios y cursos son lo más común para complementar su formación, teniendo en segundo lugar con un 24% los diplomados y posteriormente con el 22% las especializaciones. Cabe anotar, que de esta población encuestada sólo el 4% han optados por los estudios de maestría o doctorado.

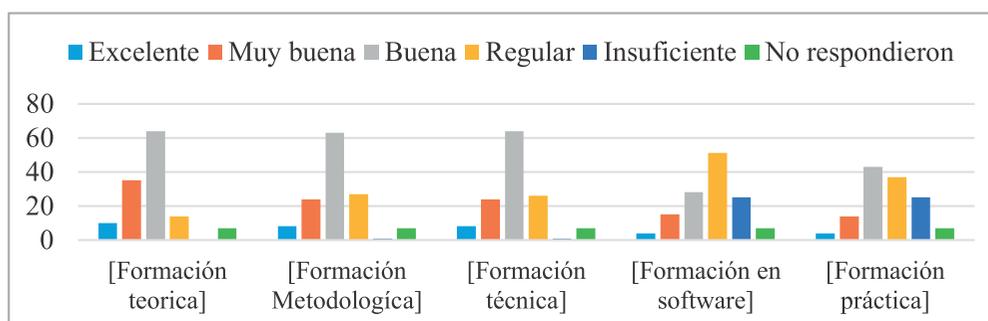
24. ¿En qué área disciplinar ha avanzado en su perfil profesional?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

De acuerdo a las diversas formas de complementación, los egresados han avanzado en formación de áreas como la fiscal y tributaria un 26% de los egresados, Administrativa un 19%, revisoría y control un 12%, entre otras.

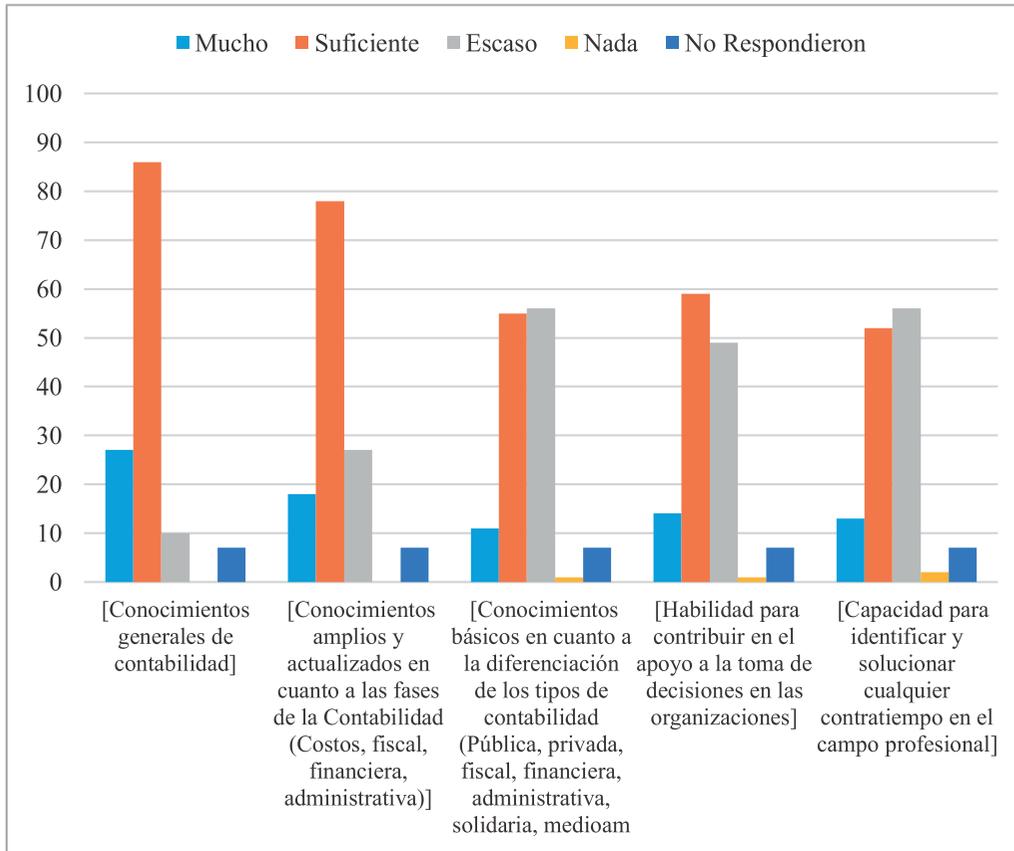
25. ¿Cómo considera la formación que le brindo UNISANGIL con respecto a?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

En cuanto a la formación teórica, metodológica y técnica los egresados consideraron que la formación brindada por UNISANGIL fue buena ya que les brindó conocimiento amplios y adecuados para su vida profesional, en cuanto a la formación de software y práctica indicaron que ésta fue regular o insuficiente debido a su bajo rendimiento a la hora de desempeñarse en el campo profesional pues ya que ahora todo se encuentra sistematizado y las empresas quieren personas integrales.

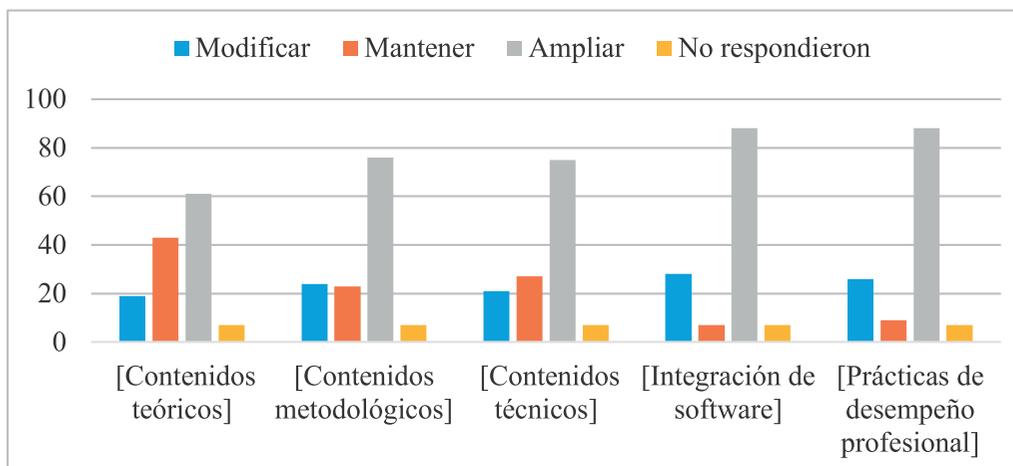
26. Valore mediante la siguiente escala, en qué medida el plan de estudios le apporto lo siguiente:



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

En cuanto a conocimientos básicos, amplios y actualizados de la contabilidad y sus fases, los egresados indicaron que fue suficiente lo que les aportó la universidad de acuerdo a su plan de estudios, en cuanto a la diferenciación de los tipos de contabilidad y la capacidad para identificar y solucionar cualquier contratiempo, se puede observar que hubo una diferencia equilibrada entre suficiente y escaso, así como una mínima diferencia en la habilidad para contribuir en la toma de decisiones.

27. ¿Qué considera o sugiere que debe reformarse o actualizarse en el plan de estudios que cursó?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

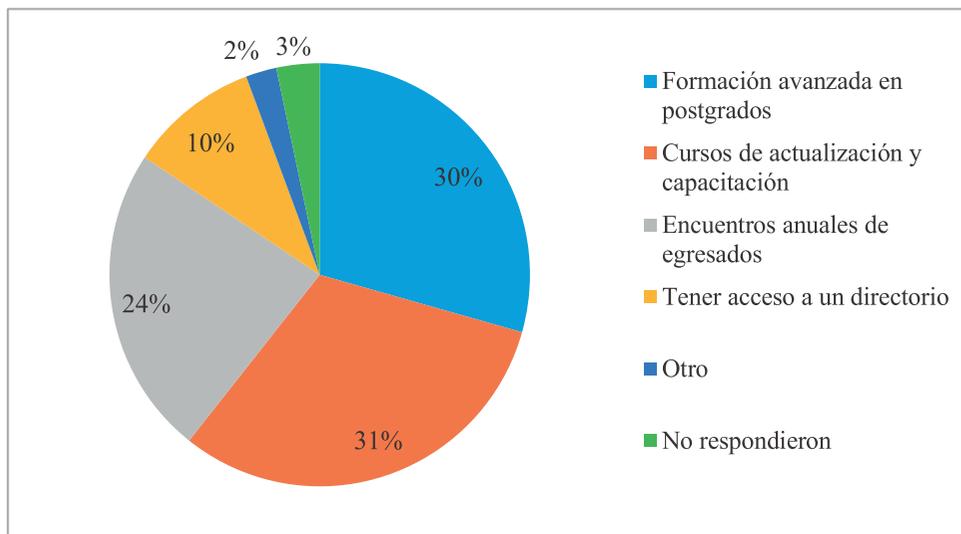
Los egresados encuestados coincidieron en afirmar su interés por que se amplíe el plan de estudios en cuanto a contenidos teóricos, metodológicos y técnicos, así mismo sugieren la modificación en la inserción de integración de software y prácticas de desempeño, ya que las empresas demandan más conocimientos en estos temas.

28. ¿En qué temas sugiere que se haga mayor énfasis en la actualidad, para ser más competitivos profesionalmente?

Los egresados mostraron mayor énfasis en que se deben implementar las normas internacionales de información financiera, ya que el Contador Público debe ser más proactivo que reactivo, se está enfrentando a un cambio fundamental, donde la profesión del Contador va a desarrollar un papel importante dentro de la empresa, ya que los nuevos estándares de información financiera se basan en principios y no en el Plan Único de Cuentas (PUC), de manera que cada transacción debe ser pensada con la esencia y no con la forma. El nuevo perfil del Contador Público debe ser diferente, una figura trascendental en la toma de decisiones, casi la mano derecha del Gerente por la información pertinente que

brinda; también mostraron gran interés en la parte tributaria ya que en el país esta rama es fundamental el diario vivir; otra sugerencia es que se debe contar con un laboratorio contable con software actualizado, desde principio de carrera, donde se brinde la posibilidad de aplicar la teoría a la práctica ya que ésta es indispensable y marca la diferencia entre los egresados sabiendo que los empleadores valoran mucho más la experiencia adquirida; también la capacidad de análisis e importancia de empoderamiento de las responsabilidades asignadas para así poder ayudar en la toma de decisiones gerenciales y administrativas; otros aspectos resaltados por los egresados, es la importancia de diferenciar los tipos de contabilidades para así poder tener claridad donde y como se ejerce la profesión en los diferentes campos, en el área de auditoría, costos, finanzas y revisoría, tener mayor profundización para tener seguridad a la hora de ejercer su trabajo y por último amor a la profesión y pertenencia a la misma.

29. ¿Qué propone para estrechar las relaciones entre UNISANGIL y los egresados?



Fuente: Elaboración propia **Datos:** Encuesta

Los egresados consideraron que para estrechar las relaciones entre ellos y la universidad una buena estrategia sería la realización de cursos de actualización y capacitación, también que debe darse formación avanzada en postgrados. Así mismo creen pertinente la realización de los encuentros de egresados para acercar a los egresados a su alma máter.

Conclusiones

Una parte importante de los egresados del Programa, laboran en el municipio de San Gil, siendo en su mayoría mujeres, con esta investigación, se pudo determinar que los egresados más antiguos fueron los que obtuvieron su tarjeta profesional más rápido debido a que tenían la experiencia necesaria para cumplir dicho requisito, lo que podemos observar es que anteriormente no existía tanta oferta de contadores lo cual era suficiente para la demanda que había, a diferencia de los últimos años esto ha cambiado ya que existen numerosos egresados debido a las diferentes instituciones que prestan sus servicios académicos en el municipio, lo que evidencia una notoria competencia, aunque gran parte de la comunidad de egresados de UNISANGIL se encuentra laborando, muchos de ellos indicaron que no fue fácil ingresar al campo laboral, debido a que no cumplían los requisitos exigidos por el empleador, por ejemplo, la experiencia necesaria, además de los bajos salarios ofrecidos, esto los obligó a que se desempeñaran en otras áreas o independientes.

Otro punto que se pudo determinar, es que ésta profesión es muy estable ya que gran parte de ellos han estado en su trabajo más de 5 años, con contratos de forma indefinida o laboran por prestación de servicios, lo cual les permite tanto ser empleados como ejercer independientemente; el sector al que más pertenecen los egresados, es al sector privado, ubicándose laboralmente al sector terciario, considerado el sector de servicios y comercial, lo que concuerda con la pujanza económica del municipio.

Un punto muy importante es que los egresados han cumplido con el perfil ocupacional ofrecido por la Institución, pues ejercen su profesión a cabalidad como contador público, y se sienten muy satisfechos por los logros y capacidades obtenidos; también han complementado su perfil profesional con cursos, seminarios, especializaciones y diplomados y entre lo que más han avanzado en su perfil es en la parte administrativa, fiscal y tributaria.

Los egresados encuestados demostraron que la preparación profesional brindada por la Institución ha sido adecuada, y presenta ciertas sugerencias en cuanto a la formación teórica, metodológica y técnica, pues consideran que ha sido buena, pero sugieren que deben ampliarse los conocimientos, que haya más claridad en la esencia que en la forma. Otras sugerencias recibidas por los egresados, es en cuanto a formación en software y prácticas de desempeño profesional, ellos recomiendan que se debe profundizar en éstos aspectos, ya que

lo consideran muy importante para la formación profesional integral, también hacen énfasis en la ética profesional clara, llevando siempre en alto el nombre de la Institución.

También podemos concluir que con referencia a las diferentes universidades que existen en Colombia acreditadas en alta calidad, se pudo establecer cuáles son los perfiles que tienen mayor oferta en el país, estos son:

- Director financiero
- Director de impuestos
- Jefe de costos
- Director de presupuesto, y
- Auditor de sistemas, con la participación activa en el diseño de implementación y control de sistemas de información contable.

Son áreas que se pueden tener en cuenta para incluir en el perfil ocupacional ofrecido por UNISANGIL, se detectó que éstos no tienen gran profundización, pues se ofrece asesores y no directores que le da mayor fuerza a la hora de competir en el campo laboral.

De otra parte, la Docencia es un perfil ocupacional importante, ya que UNISANGIL ha formado excelentes docentes para la región. Otros perfiles ocupacionales que se pueden tener en cuenta son:

- Director tributario, aduanero y cambiario
- Director de proyectos de Inversión
- Director Administrativo
- Director de Planeación Fiscal.

Así mismo, consideraron que contar con un laboratorio contable desde principio de carrera, sería de gran ventaja y daría un valor agregado a la Institución, ya que serviría de base para poder entender los diferentes sistemas contables que existen; para así, a la hora de salir a la vida laboral tener conocimientos amplios en esto y poder tener un punto a favor, dada la importancia que significa este aspecto para los empleadores por la evolución que se vive día a día en cuanto a tecnología y sistematización.

Y por último, se están dando grandes pasos en el fortalecimiento del vínculo con ellos, ya que se está en un camino de formación, actualización y mejoramiento continuo para poder así tener egresados más competentes y satisfechos con su vida profesional.

Referencias Bibliográficas

Aguilar, G. (2012). *ESTUDIO DE APLICACIÓN DEL PERFIL OCUPACIONAL DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA SAN GIL DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE SAN GIL UNISANGIL, SEDE SAN GIL*. San Gil.

Consejo Nacional de Acreditación. (s.f.). *Consejo Nacional de Acreditación*. Obtenido de Consejo Nacional de Acreditación:
<http://saces.mineduacion.gov.co/cna/Buscador/BuscadorProgramas.php?>

EcuRed. (s.f.). *EcuRed*. Obtenido de EcuRed:
https://www.ecured.cu/Contabilidad_General

UNISANGIL. (s.f.). *UNISANGIL*. Obtenido de UNISANGIL:
http://www.unisangil.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=477&Itemid=649