

# Permanencia y graduación, reto de la educación superior frente a la calidad académica

---

## Permanence and graduation, challenge of higher education against academic quality

Traducción español-inglés a cargo de:  
Mg. Julián Fernando Garnica Sepúlveda  
Docente Planta Instituto de Idiomas  
UNISANGIL

Nancy Patricia Calderón Franco<sup>1</sup>, Jancy Andrea Morales Hernández<sup>2</sup>,  
Andrés Felipe Osma Rojas<sup>3</sup>

Fundación Universitaria de San Gil- UNISANGIL

### Resumen

En el contexto del sistema de aseguramiento de la calidad en la educación superior en Colombia, se hace referencia a las acciones que las instituciones realizan en relación al tiempo de permanencia y graduación de los estudiantes. En este aspecto el Ministerio de Educación Nacional (2006) resalta que las Instituciones de Educación Superior (IES) deben esforzarse por llevar acciones no sólo para el ingreso de los nuevos estudiantes sino también para que éstos culminen exitosamente sus estudios. Este artículo presenta un análisis de los resultados producto de la investigación que como acción UNISANGIL plantea para identificar los factores que están asociados al incumplimiento de la duración prevista para el proceso de la formación de sus programas y el desarrollo de estrategias que permitan disminuir la alta permanencia de los estudiantes en la institución sin culminar sus estudios de pregrado. La investigación se lleva a cabo con el programa de Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria a Distancia de la sede San Gil. La metodología aplicada parte de identificación de variables dependientes e independientes en relación con el tiempo de duración del programa y aquellas que influyen en ese tiempo de permanencia; para el análisis y

---

<sup>1</sup> Administradora Turística y Hotelera, Especialista en Gerencia Empresarial, docente Programa de Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, UNISANGIL.

<sup>2</sup> Estudiante del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

<sup>3</sup> Estudiante del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

la aplicación de la información y de correlación de las variables se aplicó el software Statgraphics Plus; se obtuvo como resultado que las variables que tienen mayor incidencia para que los estudiantes de la Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria de UNISANGIL se gradúen en el tiempo previsto son apoyo financiero, modalidad de práctica empresarial y promedio de asignaturas cursadas por semestre.

**Palabras clave:** Permanencia, Deserción, Correlación, Variables, Calidad, Educación.

### **Abstract**

In the context of the quality assurance system in higher education in Colombia, it is emphasized about the actions that the institutions take in relation to the time of permanence and graduation of students. Therefore, the Ministry of National Education (2006) highlights that Higher Education Institutions (IES) must focus their actions not only to get new students but also for them to successfully complete their studies. This article presents an analysis of the results of the research that, as a UNISANGIL action, proposes to identify the factors that are associated with the non-fulfillment of the planned duration for the formation process of its programs and the development of strategies to reduce the high permanence of the students in the institution without completing their undergraduate studies. The research is carried out in the program of Technology in management of solidary economy enterprises in San Gil. The applied methodology starts from the identification of dependent and independent variables in relation to the duration of the program and those that influence the time of permanence; StatgraphicsPlus software was applied for the analysis and application of the information and correlation of the variables; It was obtained that the variables that have more incidence in the students of the Technology in management of solidary economy enterprises of UNISANGIL in order to graduate in due time are the financial support, the modality of business practice and the average of subjects studied per semester.

**Keywords:** permanence, desertion, correlation, variable, quality, education.

Dentro de los requisitos que orientan los procesos de calidad relacionados con autoevaluación, renovación o acreditación de programas se incluye el análisis de

la graduación estudiantil donde se identifique la óptima calidad con que se desarrolla el programa y de esta forma se relaciona el cumplimiento con la misión institucional.

Desde el punto de vista anterior para el caso de la Fundación Universitaria de San Gil- UNISANGIL se muestra un desconocimiento de información que permita hacer una valoración interpretativa adecuada y con evidencias de los factores que se relacionan con la permanencia, graduación e incumplimiento de la duración prevista para el proceso de formación de manera independiente con cada uno de los programas. En el año 2012 a partir del proyecto de investigación “Factores asociados con el incumplimiento de la duración prevista para el proceso de formación de profesionales del programa Administración de empresas de UNISANGIL sede San Gil desde el año 2005 hasta el 2010”, se pudo evidenciar que UNISANGIL cuenta con un sistema de información de datos central que no responde totalmente a las necesidades de cada programa y que en algunos casos se encuentran aún en documentos físicos no estructurados. (Medina & Monsalve, 2013).

El mínimo seguimiento que se da a elementos del currículo relacionados con la duración prevista de un estudiante en un programa, tales como: el plan de estudios y sus modificaciones, las metodologías de enseñanza aplicadas en el programa, los procesos evaluativos, los niveles de repitencia de los estudiantes, las modalidades de práctica empresarial, las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes conlleva a que exista la necesidad de identificar las variables que influyen en el incumplimiento de la duración prevista y de esta manera establecer estrategias orientadas a minimizar el fenómeno de alta permanencia de los estudiantes dentro de la institución.

En este punto cabe entonces preguntarse ¿Cuáles son los factores que están asociados al incumplimiento de la duración prevista para el proceso de formación de un programa? ¿Por qué algunos estudiantes permanecen mucho más tiempo del previsto para su graduación?

No se trata solamente de identificar factores y diseñar estrategias, la permanencia y graduación se ha convertido en un verdadero reto para las Instituciones de Educación Superior a la hora de implementar procesos de calidad, pues uno de los objetivos que se reglamenta para la Educación Superior en Colombia, referenciado en la ley 30 de 1992 específicamente en el artículo 6 literal c) dice. “prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la

infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución (Ley 30 1992: p.2).

Para tal fin las Instituciones de Educación Superior para demostrar que cumplen con los más altos requisitos de calidad se someten de forma voluntaria y autónoma a un proceso de acreditación, Sin embargo, “las instituciones que no acrediten voluntariamente sus programas tendrán que someterse a la verificación académica de los estándares allí establecidos. Esto significa que desde la perspectiva de la acreditación el juicio de la calidad de las Instituciones de Educación Superior debe ser leído desde su misión y en el contexto específico en el cual son evaluadas y además apoyarse en indicadores cuantitativos y objetivos, pero sin renunciar a su carácter cualitativo y hermenéutico. (CNA, 2006).

## **Método**

---

Se identificaron variables de tipo académico relacionadas con la alta permanencia, tales como: homologación, número de planes de estudios transitados por el estudiante, promedio de asignaturas cursadas por semestre, jornada de estudio, número de créditos perdidos, específicamente contiene un análisis de los factores más relevantes asociados a la alta permanencia de la Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria y la correlación entre la duración total y los factores de carácter académico y socio económicos analizados, información que aporta datos valiosos al programa para los procesos de: renovación de registro calificado e ingreso de condiciones iniciales para el Sistema Nacional de Acreditación, de igual manera genera un aporte de gran importancia a nivel institucional por cuanto se crea una información verídica y actualizada útil en el diseño de planes de mejoramiento y futuros procesos de calidad.

Dar a conocer los resultados de la investigación realizada a las directivas del programa de Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria de la Fundación Universitaria de San Gil- UNISANGIL.

## **Resultados**

---

Como resultado de los datos obtenidos en la Secretaria General de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL, para el programa de Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria tan solo se encontró 1 egresado con proceso de homologación, representando el 0,82% del total de la

muestra. Por tal motivo no se ha tenido en cuenta una división de los datos con respecto al hecho de presentar o no presentar homologación. El análisis estadístico se aplicó a 122 datos que para este caso corresponde al 100% de la muestra.

Gráfico 1. Resultados del programa de Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria-UNISANGIL

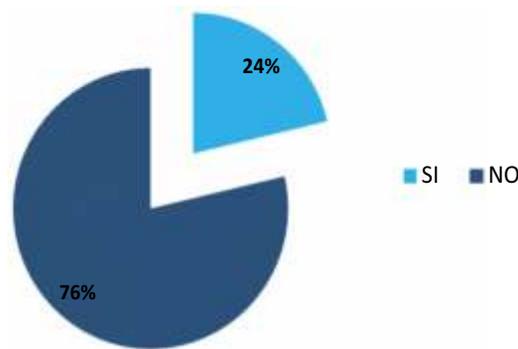


Fuente: Elaboración propia

### VARIABLES INDEPENDIENTES

El 79% que corresponde a 96 de los egresados, no trabajaron durante su ciclo académico lo cual manifiesta que en el análisis representativo, la mayoría de estudiantes recibían apoyo familiar o solicitaban un préstamo a una entidad bancaria. El 21% es decir 26 de los egresados eran independientes ya que tenían un trabajo estable con el cual se costeaban los gastos del ciclo propedéutico durante el tiempo transcurrido.

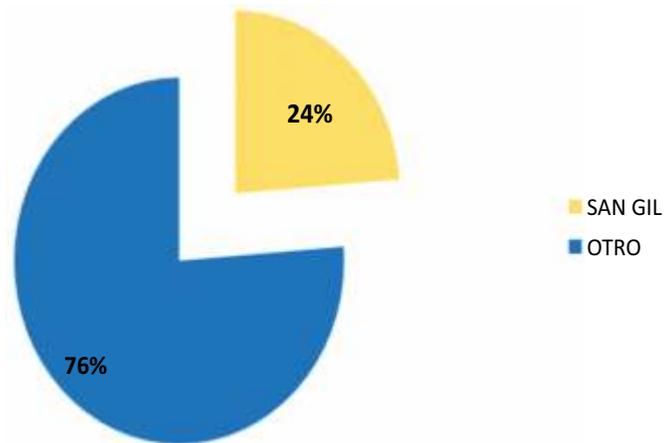
Gráfico 2. Trabajo durante el periodo académico.



Fuente: Elaboración propia

El 76% que corresponde a 93 de los egresados residían fuera del municipio de San Gil lo que permitió que la mayoría de los estudiantes terminaran su ciclo tecnológico en los Centros Regionales De Educación Superior (CERES). El 24%, que son 29 de los egresados procedían del municipio de San Gil, lo cual facilitó a los estudiantes dentro de este el acceso inmediato al ciclo académico profesional del programa de Administración de Empresas.

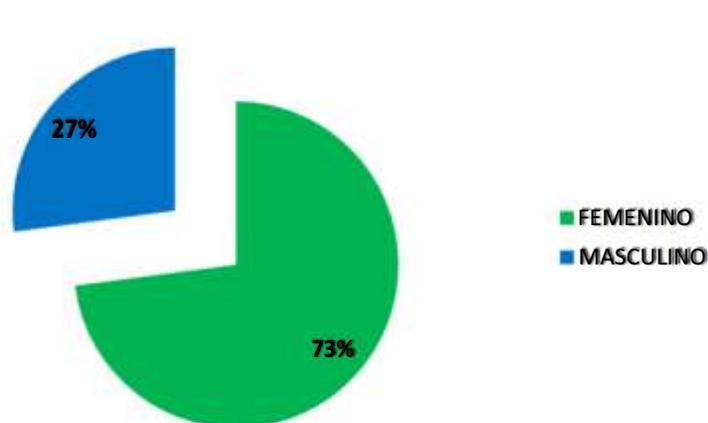
Gráfico 3. Lugar de residencia



Fuente: Elaboración propia

El 73% es decir 89 de los egresados prevalece al género femenino siendo una muestra alta compacta del análisis estadístico. El 27% que corresponde a 33 de los egresados son parte del género masculino ya que este análisis corresponde a la información recolectada con el fin de analizar la cantidad de estudiantes que se encontraban cursando el ciclo tecnológico.

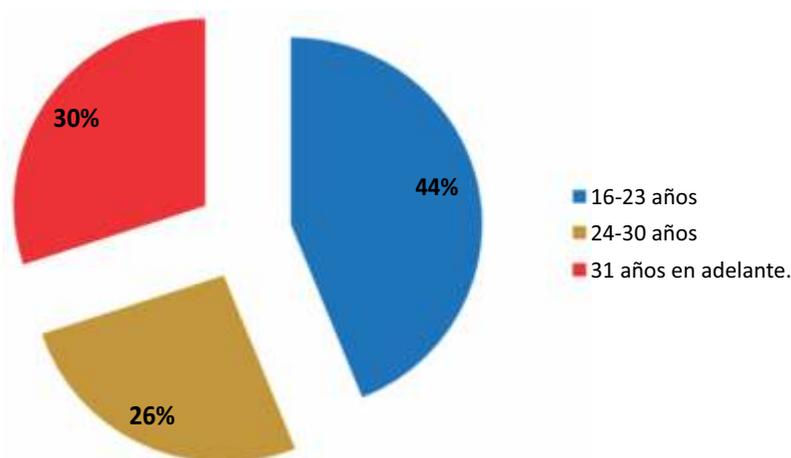
Gráfico 4. Género



Fuente: Elaboración propia

Según la muestra de los 123 egresados, el 44% de los estudiantes se encontraron en el rango de edad entre 16 a 23 años, seguido de un 30% que se encontró en el rango de 31 años de edad. De igual forma se evidenció que la muestra más baja según el análisis estadístico estuvo en el rango de 24 a 30 años de edad, representando un 26% según estudio realizado. Esto determinó que el poder adquisitivo de la juventud y de edades con madurez que cada día quieren adquirir nuevos conocimientos.

Gráfico 5. Edad de Ingreso



Fuente: Elaboración propia

### Discusión o análisis de resultados

17 egresados terminaron en la cantidad de semestres prevista para el proceso de formación de la Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria que corresponde a 7 semestres representado el 13,93%, aquellos que lo hicieron en 8 semestres representan el 83,61%, incrementando en un 14,29% el tiempo esperado para graduarse. Al hacer esta comparación con la media calculada, 7,88 semestres, el tiempo de más requerido para graduarse es de un 12,57%. También se observa la desviación típica de la muestra de 0,39 semestres y un dato máximo de 9 semestres para graduación. Según el dato de la asimetría se puede inferir que el valor de -4,78 presenta un sesgo hacia la izquierda, es decir existe tendencia a que algunos estudiantes requirieron menos de 7,88 semestres para graduarse.

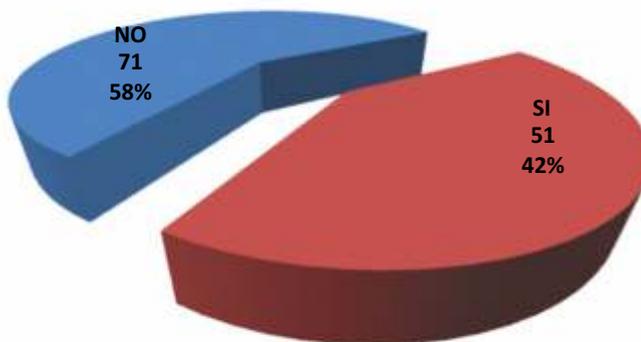
Gráfico 6. Análisis descriptivo/ tiempo de formación

Estadístico	Resultado
Frecuencia	122
Mínimo	7
Máximo	9
Mediana	8
Media	7,88
Moda	8
Desviación típica de muestra	0,39
Asimetría	-4,78

Fuente: Elaboración propia

Al tratarse de una opción rápida para la consecución de recursos mediante beca, subsidios o descuentos, los egresados analizados del programa de Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria, optaron en un 42% por tener algún tipo de apoyo financiero por parte de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL durante su proceso académico.

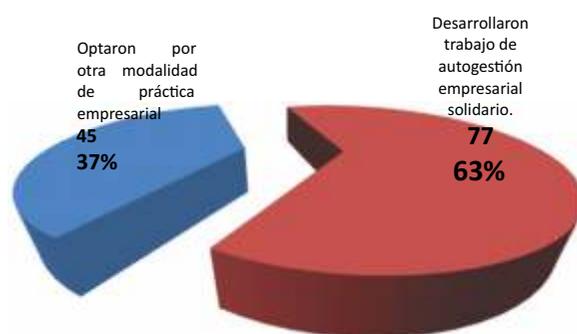
Gráfico 7. Apoyo financiero UNISANGIL



Fuente: Elaboración propia

El 63% de los egresados han optado por hacer como modalidad de práctica empresarial trabajo de autogestión empresarial solidario, mientras que el 37% optó por otra modalidad de práctica empresarial para el caso particular de este análisis, la dirección negativa de la variable en la ecuación de correlación y con su magnitud de 0,15443, significa que tenderían a durar menos tiempo aquellos estudiantes que opten por la modalidad práctica empresarial trabajo de autogestión empresarial solidario, que aquellos que opten por cualquier otra modalidad de práctica empresarial como trabajo de grado, siempre y cuando las otras variables no sufran modificación.

**Gráfico 8. Modalidad de grado**



Fuente: Elaboración propia

Según lo observado en esta variable, la mediana y la media representan datos muy próximos a 6 asignaturas por semestre, infiriendo que aquellos egresados que cursen como mínimo 6 asignaturas por semestre estarán dentro de los promedios normales de permanencia en su proceso formativo. El 87% de los egresados de esta muestra, presentan un promedio de asignaturas cursadas por semestres igual a 6. También se observa la desviación típica de la muestra de 0,3 y un dato máximo de 7.

Gráfico 9. Variable descriptiva/ promedio de asignaturas cursadas.

Estadístico	Resultado
Frecuencia	122
Mínimo	5,25
Máximo	7
Mediana	6
Media	5,9
Moda	6
Desviación típica de muestra	0,3

Fuente: Elaboración propia

## Conclusión

---

Cabe señalar que el incumplimiento de duración prevista para el proceso de formación de la tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria de UNISANGIL sede San Gil en el período 2011-1 al 2016- 1 se ve condicionado, debido a que no existe relación entre la duración prevista para el programa, de acuerdo con su metodología y plan de estudios y la fecha en la que el estudiante obtiene el título por parte de la institución. De esta manera el estudio muestra con mayor frecuencia 8 semestres como el tiempo que el estudiante tarda para graduarse, sin embargo, se evidencia también que en mayor porcentaje los estudiantes terminan sus requisitos académicos y de grado en los 7 semestres previstos para el proceso de formación de la Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria.

Dentro del grupo de variables independientes se clasificaron variables de entrada, de proceso y de salida, las variables de entrada son aquellas que fácilmente son identificables al momento de inscripción del estudiante, las variables de proceso son aquellas que se pueden identificar desde el ingreso del estudiante hasta el momento de graduación y las variables de salida son aquellas que se pueden identificar después de la graduación de los estudiantes. Esta clasificación es relevante pensando en construir un modelo predictivo que debe basarse en variables de entrada y de proceso con el fin de que la dirección de programa pueda realizar la identificación oportuna de casos críticos.

Aunque en teoría un modelo de predicción de la duración de un estudiante en el programa basado en las variables mencionadas resulta elemental, es de destacar que la mayoría de ellas son variables de proceso, por tanto, admiten realizar una predicción a tiempo, es decir durante el periodo de formación del estudiante. Adicionalmente los promedios de asignaturas cursadas por semestres, son variables que fácilmente se pueden evaluar durante el tiempo de estudio, por tanto, resulta importante haber determinado su influencia en la duración prevista de un estudiante en el programa de formación.

## Referencias bibliográficas

---

- Congreso De La Republica. Ley 30 (28, diciembre, 1992). Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior. Diario Oficial. Santafé de Bogotá, D.C. 1992. no. 40700. p. 2.
- Congreso De La Republica. Ley 30 (28, diciembre, 1992). Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior. Diario Oficial. Santafé de Bogotá, D.C. 1992. no. 40700. p. 29.
- Consejo Nacional de Acreditación. Lineamiento para la acreditación de programas. Bogotá. Corcas editoras Ltda. 2006. p. 22.
- Medina Vargas Yohana Patricia, Monsalve Curtidor Gina Mayerly, (2013). Tesis de pregrado Factores asociados con el incumplimiento de la duración prevista para el proceso de formación de profesionales del programa administración de empresas de UNISANGIL sede San Gil desde el año 2005 hasta el año 2010. UNISANGIL.
- Ministerio De Educación Nacional. Decreto 1001 (3, abril, 2006). Por el cual se organiza la oferta de programas de posgrado y se dictan otras disposiciones. Bogotá, D.C. 2006.