

**Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Fundación Universitaria de San Gil – UNISANGIL**

Volumen 12. Enero – diciembre de 2019

69 Páginas

ISSN 2011-6624



UNISANGIL

Franklin Figueroa Caballero
Rector

José Manuel Serrano Jaimes
Vicerrector Administrativo y Financiero

Marcela Ordoñez Rodríguez
Vicerrectora Académica

Wilson Gamboa Contreras
Director Departamento de Investigación

DIRECCIÓN
PhD. Gustavo Adolfo Jiménez Silva
Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y
Administrativas

COORDINACIÓN CIENTÍFICA
Mg. Argenis Ramírez Ramírez
Coordinadora de Investigación de la Facultad de Ciencias
Económicas y Administrativas

COMITÉ EDITORIAL
Esp. Nohora Corzo Gutiérrez
Administradora de Empresas
Directora
Tecnología en Gestión de Empresas en Economía Solidaria

PhD. Diana Marcela Santos Pulido
Administradora de Empresas
Directora Administración de Empresas, San Gil

Mg. Julio César Rangel Gutiérrez
Contador Público
Director Contaduría Pública, San Gil

Martha Del Pilar Peña Quimbayo
Contadora Pública
Directora Contaduría Pública, Yopal

Nury Carmenza Chaparro Cubides
Economista
Directora Administración de Empresas, Yopal

ÁRBITROS DE ESTA EDICIÓN

Nury Carmenza Chaparro Cubides
Edwin Steven Sacristán Carillo
Diana Marcela Santos Pulido
Argenis Ramírez Ramírez
Alirio Ballesteros Galvis

COMITÉ CIENTÍFICO

Diego Juárez Bolaños
PhD. En Ciencias Sociales
(Universidad Iberoamericana- Ciudad México)

William Ricardo Zambrano Ayala
PhD en la Sociedad de la Información y del Conocimiento

Eduardo Carrillo Zambrano
Post Doctor en Tecnología de La Información
Computacional y Las Comunicaciones (Universidad
Autónoma de Bucaramanga, Colombia)

Juan Pablo Martí Pérez
PhD © Ciencias Sociales con Especialización en Historia
Económica (Universidad de la República, Uruguay)

Jorge Coque Martínez
PhD Ingeniería Industrial (Universidad de Oviedo, España)

REVISIÓN LINGÜÍSTICA

Lizzeth Maryeli Velásquez Lizarazo
Licenciada en Lengua Castellana y Comunicación

TRADUCCIÓN ESPAÑOL - INGLÉS

Docentes Instituto de Idiomas, UNISANGIL

DIAGRAMACIÓN

Eliana María Remolina Torres
Coordinadora Unidades de Desarrollo Académico de la
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

DISEÑO

Oficina Comunicaciones UNISANGIL

IMPRESIÓN

Fundación Editora
Social de San Gil -EDISOCIAL