

Los docentes: Una característica para evaluar la calidad de la institución

The teachers, a characteristic to evaluate the quality of the institution

Yuly Paola Ibañez Galindo¹ – Gustavo Adolfo Jiménez Silva²

Fundación Universitaria de San Gil - UNISANGIL

RESUMEN

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) es la entidad encargada de vigilar todas las instituciones de educación superior (IES) en Colombia, asegurando la calidad y eficiencia de las operaciones de las mismas, evaluando regularmente las políticas y reglamentaciones que se establecen y se deben cumplir (Ministerio de Educación Nacional, 2016). Por su parte, el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) es la entidad encargada de evaluar la calidad de las mismas, y otorgar de la mano con el MEN el reconocimiento de Alta Calidad a las IES o a sus programas (CNA, mayo de 2010). En este artículo se presenta un análisis de los resultados de la investigación “Caracterización del perfil docente de los programas profesionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria UNISANGIL Sede Chiquinquirá”. La investigación se llevó a cabo con los programas Administración de Empresas y Contaduría Pública de la Sede Chiquinquirá. La metodología aplicada parte del diligenciamiento de una de las encuestas aplicadas en la investigación “Caracterización del perfil del docente de los Programas de Administración y su competencias para la docencia”, realizada por la Asociación Colombiana de Facultades de Administración (Ascolfa) por parte de la totalidad de los docentes de dichos programas (Ocampo F. J., 2014), de modo que por medio de la comparación con los lineamientos del CNA se pueda saber si cumplen con ellos, trabajo que se hizo con el análisis de los datos,

¹ Estudiante de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Fundación Universitaria de San Gil - UNISANGIL

² Doctor en Ciencias Económicas y Administrativas, Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Fundación Universitaria de San Gil - UNISANGIL

teniendo como resultado que los programas profesionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria, UNISANGIL, Sede Chiquinquirá, cuentan con docentes jóvenes, con experiencia en la docencia y como profesionales independientes, de modo que realizan varias actividades laborales a su vez, impartiendo a los estudiantes desde la teoría hasta la práctica como profesionales, y dando a entender su vocación y la ausencia de dependencia a su labor como docentes.

Palabras clave: CNA, MEN, calidad, docencia, educación.

ABSTRACT

The Ministry of National Education (MEN) is the entity in charge of monitoring all Higher Education Institutions (IES) in Colombia, ensuring the quality and efficiency of their operations, regularly evaluating the policies and regulations that are established and must be comply (Ministry of National Education, 2016). For its part, the National Accreditation Council (CNA) is the entity in charge of evaluating their quality, and granting, hand in hand with the MEN, the High Quality recognition to the HEIs or their programs (CAN, May 2010). This article presents an analysis of the results of the research "Characterization of the teaching profile of the professional programs of the Faculty of Economic and Administrative Sciences of the UNISANGIL University Foundation Chiquinquirá headquarters". The investigation was carried out with the programs of Business Administration and Public Accounting of Chiquinquirá. The methodology applied is based on the completion of one of the surveys applied in the research "Characterization of the teacher profile of the Administration Programs and their competencies for teaching" carried out by the Asociación Colombiana de Facultades de Administración (ASCOLFA) by the totality of the teachers of said programs (Ocampo F. J., 2014), so that by means of the comparison with the guidelines of the ANC it is possible to know if they comply with them, work that was done through the analysis of the data, having as a result that the Professional Programs of the Faculty of Economic and Administrative Sciences of the University Foundation UNISANGIL Chiquinquirá headquarters has young teachers, with experience in teaching and as independent professionals, so that they carry out several work activities in turn, imparting to students from theory and practice as professionals and implying their vocation and absence of dependence on their work as teachers.

Keywords: CNA, MEN, quality, teaching, education.

INTRODUCCIÓN

La educación superior es ofrecida a partir de programas técnicos, tecnológicos, de pregrado o posgrado, en instituciones públicas o privadas. Las universidades son evaluadas para que cumplan con los requisitos básicos para el desarrollo de profesionales y son exaltadas si cumplen con los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación con el reconocimiento en Alta Calidad, ya sea de sus programas o la institución en general, dicho mérito es objetivo de las universidades para exaltarse ante las demás, siendo un atractivo para que los estudiantes decidan pertenecer a las mismas y también para el Ministerio de Educación Nacional porque permite el cumplimiento de su objetivo de ofrecer calidad en la educación (Instituciones de Educación Superior, 2016).

Dentro de los lineamientos que establece el CNA, de la mano con el MEN, para poder acceder a la acreditación en Alta Calidad de los programas de las instituciones de educación superior está la calidad de los docentes, que es medida a partir de sus estudios, metodología, aportes a la institución y, por lo tanto, a los programas, de ahí radica la importancia del conocimiento del perfil de los docentes por parte de las IES (CNA, noviembre de 2006).

Actualmente, la Fundación Universitaria de San Gil – UNISANGIL cuenta con la acreditación de los programas Administración de Empresas y Contaduría Pública de la Sede San Gil, reconocimiento de carácter temporal y que, por lo tanto, es necesaria su renovación, según lo prescrito en la Ley 30 de 1992. Esta acreditación tiene extensión a una de las sedes de la Universidad en Chiquinquirá, que también debe cumplir con todos los requisitos.

Desde el punto de vista anterior, una de las características a cumplir tiene que ver con los docentes que pertenecen a los programas y son evaluados por cantidad, dedicación, formación y experiencia. Se muestra un desconocimiento de información por parte de la Fundación Universitaria de San Gil – UNISANGIL, Sede Chiquinquirá, que permita hacer una valoración adecuada y determinar si los docentes que pertenecen a los programas profesionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de dicha sede cumplen con los requerimientos del CNA, para poder acceder a la renovación de la acreditación de los programas y, en algún momento, desvincular esta de la Sede San Gil.

En este punto cabe preguntarse ¿Cuál es el perfil de los docentes que pertenecen a los programas profesionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria – UNISANGIL, Sede Chiquinquirá?

No solo se trata de identificar las características de los docentes, sino ir relacionando los resultados con los lineamientos del MEN y CNA, e identificando características relevantes que podrían ayudar o

perjudicar a la renovación de la acreditación de los programas Administración de Empresas y Contaduría Pública, de modo que esta información sirva para poder evaluar cómo están dichos programas en cuanto a sus docentes y más adelante tomar medidas que ayuden a su mejoramiento y el de la institución (Caizedo, D., & Zambrano, V., 2017).

MARCO TEÓRICO

Caracterización

Según Upegui (2010), “la caracterización es una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso”. Siendo más específicos, Bonilla, Hurtado & Jaramillo (2009), definieron la caracterización como “un tipo de descripción cualitativa que puede recurrir a datos o a lo cuantitativo con el fin de profundizar el conocimiento sobre algo. Para cualificar ese algo previamente se deben identificar y organizar los datos; y a partir de ellos, describir (caracterizar) de una forma estructurada; y posteriormente, establecer su significado (sistematizar de forma crítica).

Perfil profesional

Ya que en esta investigación se dará a conocer cuál es el perfil de los docentes de Administración de Empresas y Contaduría Pública de UNISANGIL, Sede Chiquinquirá, es necesario saber a qué se refiere el perfil de dichas personas que tienen la característica de ser docentes. De modo que la definición de perfil profesional se puede aplicar en el contexto de esta investigación. Arnaz (1981) define el perfil profesional como “la descripción de las características que se requieren del profesional para abarcar y solucionar las necesidades sociales”. En cambio, para Mercado, Martínez y Ramírez (1981), “el perfil profesional es la descripción del profesional, de la manera más objetiva, a partir de sus características”. Por otro lado, Díaz-Barriga (1993) opina que “el perfil profesional lo componen tanto conocimientos y habilidades como actitudes, siendo un conjunto, definido operacionalmente, delimita un ejercicio profesional”.

Encuesta

La encuesta es el método de recolección de información que se utiliza para poder dar desarrollo a cada uno de los objetivos de esta investigación. Según Stanton, Etzel & Walker “una encuesta consiste

en reunir datos entrevistando a la gente”. Por otro lado, Sandhusen “Las encuestas obtienen información sistemáticamente de los encuestados a través de preguntas, ya sean personales, telefónicas o por correo”. Por último, para Malhotra, “las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado”.

Estado del arte

A pesar de que ha habido muchas investigaciones en las que identifican el perfil de los docentes, no solo enfocadas en carreras de administración de empresas y contaduría pública, sino en muchas otras áreas del conocimiento, en esta investigación se tomó como guía el libro *Caracterización del perfil docente de los programas de administración y sus competencias para la docencia*. Esta investigación se realizó en algunas de las universidades de Bogotá, que ofertan el programa administración, y concluye con la identificación de una presencia muy fuerte de profesores de género masculino, mayores de 35 años, con experiencia de menos de 10 años y permanencia inferior a 5 años en cada IES. En cuanto a sus labores adicionales, los docentes se encuentran en proceso de formación o son consultores independientes o a través de una firma, y se encuentran buscando empleos más estables que podrían llevarlos a dejar la docencia en el caso que lo logren. Estos profesores son contratados para ejercer la docencia por el período académico bajo la modalidad de cátedra o de tiempo completo. Los ingresos que se alcanzan en este vínculo laboral son inferiores a los 3 millones de pesos colombianos para más de la mitad de la muestra. En cuanto a su formación, dichos profesores encuestados, tienen pregrados en administración, economía y contaduría; especialización en docencia y pedagogía, y en programas orientados a fortalecer el desempeño en áreas funcionales de la empresa; y en programas de maestría en educación, administración y economía; mientras que el nivel de doctorado no ha penetrado suficientemente entre la muestra estudiada. La penetración del doctorado es inferior al 2%, la maestría el 34% y la especialización el 70%. La dedicación de los docentes en su vínculo con las IES son la docencia y el apoyo administrativo, seguido de investigación y con la menor dedicación se encuentra la extensión. La dedicación a la docencia en la IES de referencia es de 20 horas o menos en 3 cursos de 1 o 2 áreas diferentes. El 45% de los docentes tienen vinculación laboral con 2 o más IES en las que dedican más de 15 horas adicionales a la docencia directa. En cuanto a la producción intelectual, los productos más frecuentes son los materiales de clase y los artículos de divulgación, seguido de las ponencias en eventos internacionales y artículos en revistas nacionales indexadas.

MÉTODO

La investigación se realizó en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de UNISANGIL, Sede Chiquinquirá. Su enfoque se basa en determinar el perfil de los docentes de los programas Administración de Empresas y Contaduría Pública pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria UNISANGIL, Sede Chiquinquirá. El método utilizado es no experimental debido a que se realiza sin manipular las variables de estudio y es un tema similar al que ya ha sido estudiado en otras investigaciones. Las encuestas fueron distribuidas a todos los docentes de tiempo completo y cátedra de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de UNISANGIL, Sede Chiquinquirá, en el período 2018-1 y por medio del análisis de la información recolectada se le dio solución al objetivo propuesto: “Realizar la caracterización del perfil de dichos docentes”.

La población escogida fueron todos los docentes de tiempo completo y hora cátedra que pertenezcan a los programas profesionales Administración de Empresas y Contaduría Pública de la Fundación Universitaria UNISANGIL, Sede Chiquinquirá. La investigación realizada es cualitativa, con aplicación de una encuesta de tipo descriptivo, dado que el resultado describe las características del perfil docente de los programas Administración de Empresas y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de UNISANGIL, Sede Chiquinquirá.

Esta investigación presenta las siguientes ventajas:

- ✓ Realiza una caracterización del caso de estudio.
- ✓ Clasificación de variables de dicho caso.
- ✓ Estandarización de datos, permitiendo su tratamiento informático y análisis estadístico.

RESULTADOS

A continuación, se describe de manera general el perfil de los docentes de los programas profesionales Administración de Empresas y Contaduría Pública, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria UNISANGIL, Sede Chiquinquirá.

Perfil o perfiles

De acuerdo con la información presentada previamente, se encuentra que el perfil del docente para los programas profesionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria UNISANGIL, de Chiquinquirá, está basado en su formación y experiencia, pues los factores salariales y la situación de los docentes van acordes con esas dos características imprescindibles a la hora de brindar conocimientos a los estudiantes para su desarrollo profesional.

En cuanto a la formación de docentes, se puede evidenciar que todos los docentes cuentan con pregrado y más del 50% con especialización y maestría, pero ninguno con doctorado, lo que podría afectar la calificación por parte del CNA, contrarrestando esto el 37% se están instruyendo, beneficiando a los estudiantes por el conocimiento actualizado de sus docentes.

Por otra parte, el 43% de los docentes tienen entre 1 y 5 años de experiencia en su labor y el restante más de esos años, laborando en otras instituciones privadas, lo que ratifica su conocimiento para poder guiar a futuros profesionales. Contribuyendo a este ítem, también desarrollan actividades diferentes a la docencia, destacándose como profesionales independientes y consultores de empresas el 94% de ellos. De esto se puede determinar que los profesores no ven este trabajo solo como una oportunidad de recibir una recompensa salarial, ya que no dependen de esta, sino como lo expresan ellos, es una fuente de desarrollo profesional.

Finalmente, el docente de los programas profesionales que se ofrecen en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de UNISANGIL, Sede Chiquinquirá, es independiente económicamente de este trabajo y que lo desarrolla porque tiene los conocimientos en el mismo, ya sean de formación o de experiencia, dado que no lo hace por necesidad, esto ayuda a los estudiantes, ya que pueden estar seguros de que sus tutores dan todo de ellos para desarrollar bien su labor.

CONCLUSIONES

La docencia es una característica que permite la evaluación de la calidad en la educación superior, ya que se puede determinar si los estudiantes reciben la guía adecuada para su desarrollo como futuros profesionales y por esto es uno de los principales requisitos a evaluar por parte del Consejo Nacional de Acreditación y Ministerio de Educación Nacional.

A partir de la escasez de información para la comparación de los datos de los docentes y lo requerido por dichas entidades, por parte de la Fundación Universitaria UNISANGIL, Sede

Chiquinquirá, esta investigación tuvo por objetivo la identificación del perfil de los docentes de los programas Administración de Empresas y Contaduría Pública, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

Al analizar los resultados se pudo determinar la inclusión de género por parte de la Facultad, al tener la misma cantidad de docentes de cada género y determinar a la misma como oportunidad de adquisición de experiencia, al incluir docentes jóvenes, con conocimientos actualizados. Esto llevó a establecer la correlación entre las variables formación, experiencia, horas dedicadas y la remuneración económica. Por otra parte, comprobar la calidad de la educación que reciben los estudiantes al tener personas que tienen la docencia como vocación y no por necesidad, ya que no dependen de esta porque el 100% realiza actividades externas.

De acuerdo con la identificación del perfil del docente de los programas profesionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria UNISANGIL, Sede Chiquinquirá, se pudo determinar que son personas con la formación y experiencia pertinentes para realizar su labor, generando valor a la universidad y a los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ascolfa. (04/12/2014). Obtenido de http://www.ascolfa.edu.co/web/archivos/LIBRO_CHARACTERIZACION_DEL_PERFIL_DEL_DOCENTE_DE_LOS_PROGRAMAS_DE_ADMINISTRACION.pdf
- Báez, A., & Cerquera, J. (2016). Caracterización del perfil docente de los programas profesionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de UNISANGIL. (Tesis de pregrado). San Gil, Colombia: Fundación Universitaria de San Gil, UNISANGIL.
- Caizedo, D., & Zambrano, V. (2017). Caracterización del perfil docente de los programas profesionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de UNISANGIL, Sede Yopal. (Tesis de pregrado). San Gil, Colombia: Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL. <http://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/article-187264.html>
- CNA. (11/2006). Obtenido de https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_Lineamientos_Acr_IES.pdf
- CNA. (05/2010). Obtenido de [https://www.cna.gov.co/Instituciones de Educación Superior](https://www.cna.gov.co/Instituciones%20de%20Educaci3n%20Superior). (2016). Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231240.html>
- Ministerio de Educación Nacional (2016). Recuperado de .
- Ocampo F. J. (2014). Caracterización del perfil del docente de los programas de administración y sus competencias para la docencia. Bogotá, Colombia.