

Permanencia y deserción en los programas de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de UNISANGIL - sede San Gil 2019-2 – 2022-2.

Permanence and desertion in the undergraduate academic programs of the Faculty of Economic and Administrative Sciences of the University -UNISANGIL - San Gil 2019-1 to 2022-2

Nohora Corzo Gutiérrez¹
Andrea Lizeth Rodríguez Santos²
Angie Katherine Estévez Mejía³

Resumen

El presente artículo analiza la permanencia y deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de UNISANGIL, para lo cual se llevó a cabo una caracterización de los estudiantes, considerando variables como las tasas acumuladas de deserción por períodos académicos, los reportes del Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), así mismo los factores que influyen en ella y su impacto económico en los programas, además de examinar las estrategias de permanencia y su relación con la deserción y retención estudiantil. Se utilizó un enfoque cuantitativo, descriptivo y de carácter transversal. Dentro de los principales resultados obtenidos se identificó que un 57% de los estudiantes desertores son mujeres y un 43% hombres, el 49% de los estudiantes desertan de sus estudios en primer semestre, el 38% desertan de sus estudios en el 2 semestre y el 13% en tercer semestre; el 70% de los estudiantes no continúan con sus estudios por problemas económicos, el 85% de los estudiantes desertores pertenecen al estrato 2, lo cual es más difícil continuar con los estudios universitarios. El 65% de los estudiantes desertores trabajaban y estudiaban al mismo tiempo lo cual requería de un mayor esfuerzo en tiempo y dinero para poder asistir a las clases. Se

¹ Administradora de Empresas, Magister en economía solidaria para el desarrollo territorial, Docente tiempo completo, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL, San Gil Correo electrónico: ncorzo@unisangil.edu.co

² Estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y administrativas, Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL, San Gil. Correo alrodriguez9806@gmail.com

³ Estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y administrativas, Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL, San Gil. Correo angiekestevez15@gmail.com

concluye que la deserción responde a una combinación de factores socioeconómicos, académicos y laborales que inciden de manera significativa en los primeros semestres de formación. La alta concentración de deserción en estudiantes de estratos bajos, con dificultades económicas y responsabilidades laborales simultáneas, evidencia la necesidad de fortalecer y rediseñar las estrategias institucionales de permanencia, con un enfoque diferencial y preventivo desde el inicio del proceso formativo.

Palabras clave: Educación Superior, deserción, ausencia intersemestral, retención, permanencia.

Abstract

This article analyzes student retention and dropout in undergraduate programs at the Faculty of Economic and Administrative Sciences of UNISANGIL. For this analysis, it was necessary to conduct a characterization of the student population, considering variables such as cumulative dropout rates by academic periods and reviewing reports from the Higher Education Dropout Prevention System (SPADIES), the factors influencing dropout, and its economic impact on academic programs. Additionally, the study examines retention strategies and their relationship with student dropout and retention. A quantitative, descriptive, and cross-sectional approach was employed.

The main results indicate that 57% of dropout students are women and 43% are men; 49% of students drop out during the first semester, 38% during the second semester, and 13% during the third semester. Furthermore, 70% of students discontinue their studies due to economic difficulties, 85% of dropout students belong to socioeconomic stratum 2, which makes it more difficult to continue higher education. Additionally, 65% of dropout students were simultaneously working and studying, requiring greater time and financial effort to attend classes.

It is concluded that student dropout responds to a combination of socioeconomic, academic, and labor-related factors that significantly affect the early semesters of academic training. The high concentration of dropout among students from lower socioeconomic strata, facing economic difficulties and simultaneous work responsibilities, highlights the need to strengthen and redesign institutional retention strategies, adopting a differential and preventive approach from the beginning of the educational process.

Keywords: Higher Education, dropout, *Inter-semester absence* Student retention, Student, retention, persistence.

Introducción

En Colombia, en los últimos años se ha evidenciado una disminución en el número de estudiantes que culminan sus estudios de educación superior, concentrándose la deserción principalmente en los primeros semestres. (MEN, 2023). Lo cual ha convertido este fenómeno en un tema relevante del debate público debido a su impacto en el desarrollo social, la equidad educativa y las significativas pérdidas financieras y sociales que genera para la sociedad, las instituciones de educación superior, las familias y los propios estudiantes, así como por el limitado conocimiento existente sobre los ciclos de deserción y las políticas más efectivas para su reducción. (OCDE, 2021).

La deserción estudiantil tiene implicaciones económicas y sociales, reflejadas en la pérdida de recursos públicos y privados y, especialmente, en la afectación de los proyectos de vida de los jóvenes, considerando además que una alta proporción de quienes retoman sus estudios tras abandonarlos vuelven a desertar posteriormente. Chuquitaype & Gutiérrez (2024).

A nivel comparado, Colombia presenta tasas de deserción intermedias frente a otros países, con una deserción universitaria por cohorte del 45,3%, cifra cercana a la de México (42%) y Argentina (43%), y menor que la de países como Venezuela, Chile y Costa Rica. (OCDE, 2021). En este contexto, el análisis de la permanencia y la deserción estudiantil de los programas de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas de UNISANGIL, durante el período 2019-2 a 2022-2 resulta social y educativamente relevante, ya que permite comprender las dinámicas de la educación superior, identificar las causas de la deserción y analizar su impacto socioeconómico, aportando insumos para la formulación de estrategias y políticas educativas basadas en evidencia que fortalezcan la retención estudiantil, contribuyan al mejoramiento institucional y sirvan como referente para futuras investigaciones similares.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación se propuso examinar de manera sistemática la permanencia y la deserción estudiantil en los programas académicos de pregrado de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria de San Gil (UNISANGIL), sede San Gil, durante el período comprendido entre 2019-2 y 2022-2, mediante el análisis de los registros periódicos de caracterización estudiantil, la identificación de los factores socioeconómicos, académicos y laborales que inciden en la deserción y su impacto económico sobre los programas, así como la evaluación de las estrategias institucionales y académicas orientadas a fortalecer la permanencia y la retención estudiantil.

La deserción es un fenómeno que se presenta a nivel internacional, nacional y regional, por lo anterior, a nivel internacional, diversos estudios muestran que la deserción se ha intensificado como consecuencia de la pandemia por COVID-19. En México, el abandono escolar en educación media superior aumentó al 8,7% durante el ciclo 2020-2021, y en educación superior se estima un incremento cercano al 50%, asociado a factores económicos, académicos y de salud mental (Arellano & Ortiz, 2022). De manera similar, en Venezuela, la deserción universitaria alcanzó tasas cercanas al 60% durante la pandemia, agravada por la virtualización forzada, la crisis económica y la violencia social, lo que evidencia la necesidad de soluciones integrales y articuladas entre las instituciones, el Estado y la sociedad civil. (Peña, 2020).

En otros países, como Argentina, Perú y Chile, se reportan incrementos significativos en el abandono escolar y universitario, asociados principalmente a limitaciones económicas, incompatibilidad entre trabajo y estudio, desigualdades sociales y dificultades de integración académica, aun cuando existen políticas de gratuidad o apoyo financiero. (Espinoza et al., 2022).

En el ámbito nacional, investigaciones desarrolladas en instituciones de educación superior evidencian que los factores familiares, personales, económicos y de salud física y mental son determinantes en la decisión de desertar, especialmente en contextos de educación virtual y confinamiento. (Chalpartar, et al., 2022). Asimismo, estudios realizados en el Politécnico Internacional de Bogotá resaltan la importancia de la motivación, la calidad del programa académico y el acompañamiento institucional como elementos clave para la

permanencia estudiantil, entendida como un fenómeno multicausal que impacta directamente el proyecto de vida del estudiante y su entorno familiar. (Murillo & Santos, 2021).

A nivel regional, el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA, identificó que las principales causas de deserción en los programas tecnológicos, corresponden a factores personales, económicos y académicos, siendo más alta en jóvenes entre 18 y 24 años, lo que refuerza la necesidad de implementar estrategias de orientación, acompañamiento y flexibilización de los procesos formativos. (SENA, 2020).

De igual forma, un estudio desarrollado en la Universidad Industrial de Santander (UIS) por (Zarate & Mantilla, 2014), destaca la relevancia de abordar la deserción desde la Responsabilidad Social Universitaria, integrando enfoques cuantitativos y cualitativos para fortalecer la retención y el impacto social de la educación superior.

El análisis de la permanencia y la deserción estudiantil en la educación superior se ha sustentado en diversos enfoques teóricos provenientes de disciplinas como la educación, la psicología y la economía, los cuales permiten comprender la complejidad de este fenómeno y la interacción de múltiples factores que influyen en la continuidad o abandono de los estudios universitarios.

Uno de los enfoques teóricos iniciales para el análisis de la permanencia estudiantil se sustenta en la perspectiva conductual, particularmente en la *Teoría de la Acción Razonada y Permanencia Estudiantil*. Desde este modelo, la conducta humana es comprendida como el resultado de un proceso cognitivo en el que las creencias y actitudes del individuo influyen directamente en la decisión de permanecer o desertar de un programa académico. (Gutiérrez & Moreno, 2020).

La *Teoría de la Desvinculación* plantea que la deserción es el resultado de un proceso gradual de desvinculación académica y social del estudiante con la institución, asociado a la falta de apoyo académico, emocional o institucional, así como a la ausencia de sentido de pertenencia dentro de la comunidad universitaria. Cuando estos factores no son abordados oportunamente, la desvinculación se profundiza y puede culminar en el abandono definitivo de los estudios. (González, et al. 2023).

Desde una perspectiva económica, la *Teoría del Capital Humano* concibe la educación como una inversión que incrementa las habilidades, conocimientos y oportunidades laborales de las personas. En este sentido, la deserción estudiantil puede interpretarse como el resultado

de una percepción de bajos retornos frente a los costos económicos, sociales o personales de continuar estudiando, lo que resalta la importancia de garantizar el acceso equitativo, la calidad educativa y la pertinencia de los programas frente al mercado laboral. (Ramirez, 2015).

Por su parte, la *Teoría del Fracaso Académico* se centra en las dificultades académicas que enfrentan los estudiantes, tales como deficiencias en la formación previa, sobrecarga académica, falta de habilidades de estudio o inseguridad frente a su desempeño, factores que pueden generar frustración, desmotivación y, eventualmente, la decisión de desertar. Esta teoría subraya la necesidad de estrategias de nivelación, acompañamiento académico y fortalecimiento de competencias desde los primeros semestres. (Herrera & De Oña, 2022).

Finalmente, la *Teoría del Éxito Estudiantil* enfatiza la relevancia del apoyo institucional, la autoeficacia, el compromiso académico y las expectativas realistas como elementos clave para la permanencia. Desde este enfoque, los estudiantes que se sienten acompañados, valorados y capaces de enfrentar los retos académicos presentan mayores niveles de retención y éxito académico, lo que refuerza la importancia de políticas institucionales centradas en el estudiante (Abouchacra, 2021).

En conjunto, estos enfoques teóricos permiten comprender la deserción y la permanencia estudiantil como fenómenos complejos y multidimensionales, que requieren estrategias integrales de intervención orientadas a fortalecer la retención, el éxito académico y el desarrollo integral de los estudiantes en los programas de educación superior.

Método

La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de tipo transversal y de carácter descriptivo. La población objeto de estudio fueron 104 estudiantes desertores de los programas de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la sede San Gil, distribuidos de la siguiente forma (Administración de Empresas 55 estudiantes, Contaduría Pública 26 estudiantes, Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria 23 estudiantes) desde el periodo 2019-1 hasta el 2022-2. No se realizaron datos muestrales dado que se realizó un CENSO.

Las técnicas de recolección de información utilizadas fueron: como fuente primaria una encuesta realizada a los estudiantes desertores a través de la herramienta Google Form,

la cual fue diseñada, teniendo en cuenta las variables socioeconómicas de deserción establecidas por el Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior —SPADIES y como fuentes secundarias se analizaron los estadísticos generados por el sistema académico - ACADEMUSOFT. Adicionalmente, se revisaron diferentes documentos, artículos sobre deserción publicados por el Ministerio de Educación Nacional e Instituciones universitaria del país.

Resultados

A nivel institucional los aspirantes a su ingreso diligencian el formulario de inscripción, el cual desempeña un papel importante en la recopilación de datos esenciales sobre la caracterización de cada estudiante, proporcionando una visión detallada de su perfil, aspectos personales, como identificación, estado civil, género, grupo sanguíneo, fecha y lugar de nacimiento, residencia del estudiante y su contexto familiar. Además, se recopilan datos relacionados a la formación académica previa del estudiante, como la información sobre los estudios secundarios e información financiera. A partir de estos datos, se pueden desarrollar estrategias personalizadas de apoyo estudiantil, tomar decisiones relacionadas con la admisión y la asignación de recursos, y analizar tendencias que pueden influir en la retención y el éxito académico de los estudiantes en la institución. Esta información está disponible para personal de registro académico, bienestar institucional, programa de apoyo y seguimiento académico PASA, directores de programas académicos y decanos de Facultad.

En lo relacionado con la deserción estudiantil y de acuerdo con los datos recopilados en el instrumento de recolección de información aplicado a los estudiantes desertores se encontró lo siguiente:

El 53% de los estudiantes desertores corresponden al programa de Administración de Empresas, el 25% al programa de Contaduría Pública y el 22% corresponden al programa de Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria.

De la población de desertores de los tres programas académicos el 57% fueron mujeres y un 43% hombres. Los motivos que los llevaron a no continuar con sus estudios fueron en un 70% motivos económicos; en lo relacionado a la continuidad de los estudios en otras instituciones, los encuestados manifestaron en un 45% se encontraban realizando programas técnicos y tecnológicos con el SENA dado que son gratuitos y un 20% estaban

estudiando en otras instituciones de Educación Superior, que ofrecen programas en modalidad a distancia o virtual y/o presencial, pero a un precio más acorde con sus ingresos.

En lo relacionado a la situación laboral de los estudiantes desertores, se evidenció que el 35% no se encontraba vinculado laboralmente ni contaba con apoyo económico por parte de sus padres, lo que indica una alta condición de vulnerabilidad económica que limitaba significativamente las posibilidades de retomar los estudios universitarios. Por su parte, el 65% de los estudiantes desertores que sí se encontraban laborando refleja una dinámica distinta, en la cual la necesidad de generar ingresos para sostenerse económicamente pudo entrar en conflicto con las exigencias académicas, laborales, los horarios inflexibles, incrementando el riesgo de deserción.

En cuanto al semestre en los que los estudiantes desertan, el 49% lo hace en primer semestre, un 38%, en segundo semestre y un 13% en tercer semestre, las razones que indicaron los estudiantes fueron en un 70% no tener dinero para continuar con el pago del siguiente semestre, 18% cambio de programa, 10% inconformidad con el plan de estudio y un 2% no se cumplieron las expectativas esperadas.

Con respecto al estrato socioeconómico, el 85% de los estudiantes pertenecen al estrato 2, seguido del 13% pertenecen al estrato 1 y el 2% perteneciente al estrato 3, lo que indica que los estudiantes desertores en su mayoría son de estratos bajos, es decir, que sus núcleos familiares presentan bajos ingresos económicos para poder continuar con sus estudios universitarios.

En relación con el nivel educativo de los padres de familia, se evidenció que el 21% cuenta con educación básica primaria, el 28% culminó el bachillerato, el 12% posee formación técnica y solo el 8% alcanzó estudios universitarios, lo que permitió inferir una limitada trayectoria educativa en los hogares de origen de los estudiantes. Este contexto incide de manera significativa en las percepciones y expectativas frente a la educación superior, dado que los estudiantes manifestaron ser motivados por sus padres a iniciar estudios profesionales como una estrategia para ampliar sus oportunidades laborales y mejorar sus condiciones de vida.

En cuanto al factor vocacional, se evidenció que el 60% de los estudiantes desertores manifestó no haber recibido orientación vocacional durante su formación en la educación media, mientras que un 25% señaló haberla recibido de manera ocasional; en contraste, solo el 10% indicó haber contado siempre con este acompañamiento y el 5% afirmó haberlo recibido con frecuencia. Estos resultados sugieren que la ausencia o debilidad en los procesos de orientación vocacional previa al ingreso a la educación superior constituye un factor relevante en la deserción estudiantil, dado que limita la toma de decisiones informadas sobre la elección del programa académico. La falta de claridad vocacional puede derivar en desajustes entre las expectativas del estudiante y las exigencias del programa, lo que incrementa la desmotivación, el bajo compromiso académico y, eventualmente, el abandono de los estudios.

En lo relacionado con la infraestructura institucional, se evidenció que el 93% de los estudiantes desertores manifestaron que las instalaciones de la universidad siempre fueron de su agrado, destacando condiciones de comodidad y adecuación para el desarrollo de las actividades académicas, mientras que solo un 7% expresó inconformidad frente a este aspecto. Estos resultados indican que la infraestructura física no constituye un factor determinante en la decisión de deserción estudiantil, ya que, en términos generales, es valorada positivamente por la amplia mayoría de los estudiantes. No obstante, la valoración favorable de las instalaciones representa un activo institucional que puede ser potenciado como elemento de apoyo a las estrategias de permanencia, en la medida en que contribuye al bienestar estudiantil y a la experiencia universitaria, aunque por sí solo no resulta suficiente para garantizar la retención y continuidad en los estudios.

En lo referente a las estrategias institucionales para la permanencia, retención y prevención de la deserción de estudiantes, se identificó que la institución cuenta con diferentes programas y estrategias, que tienen como fin prevenir la deserción y aumentar la permanencia y retención de estudiantes, los cuales le permitan desarrollar procesos de formación exitosos en educación superior.

Dentro de los programas ofrecidos por la institución se encontraron: (orientación profesional y vocacional para estudiantes de los grados noveno a once en las instituciones de educación media, proceso de admisión y adaptación a la vida universitaria, programa de

acompañamiento y seguimiento para los estudiantes desde el primer nivel de aprendizaje, gestión y apoyo económico para los estudiantes en riesgo de deserción). De igual forma, la institución ofrece a los estudiantes, subsidios y becas, teniendo en cuenta el rendimiento académico, mérito deportivo artístico cultural y la vinculación con la institución.

Comentarios

Los resultados de la presente investigación, confirman que la deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria de San Gil (UNISANGIL), es un fenómeno de carácter multifactorial, en el que convergen variables económicas, sociales, académicas y personales. Estos hallazgos son consistentes con investigaciones previas desarrolladas en instituciones de educación superior del contexto colombiano y latinoamericano, las cuales identifican las condiciones socioeconómicas como uno de los principales determinantes del abandono universitario.

La alta concentración de estudiantes provenientes de estratos socioeconómicos 1 y 2 evidencian que el acceso a la educación superior en contextos regionales implica esfuerzos adicionales relacionados con la generación de ingresos, la redistribución de responsabilidades familiares y los costos indirectos asociados a la formación universitaria. En este sentido, la necesidad de adecuar el horario de trabajo y de estudio emerge como un factor crítico que incrementa la probabilidad de deserción, particularmente cuando las exigencias laborales interfieren con el cumplimiento académico y el bienestar emocional del estudiante.

Adicionalmente, se evidenció la limitada orientación vocacional previa al ingreso a la universidad, la cual genera discrepancias entre las expectativas del estudiante y las características del programa académico, lo que puede traducirse en desmotivación, bajo compromiso y abandono temprano. Este hallazgo refuerza la relevancia de implementar y fortalecer las estrategias de orientación profesional con las instituciones de educación media, como mecanismo preventivo de la deserción.

En conjunto, estos resultados confirman que la deserción estudiantil no responde a una causa única, sino a la interacción de factores estructurales e individuales, lo que exige el diseño de estrategias institucionales integrales orientadas a la permanencia y al éxito académico.

Conclusiones

La investigación permitió identificar que la deserción estudiantil en los programas de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de UNISANGIL está determinada, principalmente, por factores económicos, sociales y personales, los cuales afectan con mayor intensidad a estudiantes provenientes de contextos socioeconómicos vulnerables. Las limitaciones en los ingresos familiares, la dependencia del apoyo económico de los padres y la necesidad de vinculación laboral temprana se constituyen en elementos decisivos en la interrupción de los estudios universitarios.

Asimismo, se concluye que las condiciones familiares y el capital educativo del hogar influyen de manera significativa en la permanencia estudiantil, especialmente en situaciones donde los estudiantes enfrentan dificultades académicas o personales. La ausencia de redes de apoyo sólidas y la baja capacidad de afrontamiento ante las exigencias del entorno universitario incrementan el riesgo de deserción, particularmente durante los primeros semestres de formación.

Desde la perspectiva institucional, los resultados evidencian que, aunque existen programas de apoyo académico y financiero, su efectividad se ve limitada por el desconocimiento de estos por parte de los estudiantes.

Se resalta que la deserción estudiantil debe ser abordada desde un enfoque preventivo e integral, que articule estrategias de orientación vocacional temprana, apoyo financiero oportuno, acompañamiento académico continuo y una comunicación institucional efectiva. Estos elementos resultan fundamentales para fortalecer la permanencia estudiantil y garantizar trayectorias académicas exitosas en instituciones de educación superior de carácter regional.

Finalmente, los hallazgos de este estudio aportan información relevante para el diseño de políticas institucionales, orientadas a la retención estudiantil y constituyen un insumo para futuras investigaciones en contextos similares, contribuyendo al fortalecimiento de la calidad y equidad en la educación superior.

Referencias

- Abouchacra, Z. (2021). La educación superior basad en resultados . Obtenido de <https://www.d2l.com/es/blog/la-educacion-basada-en-resultados>.
- Arellano Esparza, C. A., & Ortiz-Espinoza, Á. (2022). Educación media superior en México: abandono escolar y políticas públicas durante la covid-19. *Iconos. Revista de Ciencias Sociales*, (74), 33-52. <https://doi.org/10.17141/iconos.74.2022.5292>.
- Chalpartar Nasner , L. T. M., Fernández Guzmán , A. M., Betancourth Zambrano, S., & Gómez Delgado , Y. A. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (66), 37–62. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a3>.
- Chuquitaype, L. G., & Gutiérrez Beltrán, A. (2024). Factores predominantes de la deserción escolar en estudiantes de educación básica regular en Latinoamérica. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(33), 893–907. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.771>
- Espinoza, Ó., Larrondo, Y., Corradi, B., Maldonado, K., Sandoval, L., & González, L. (dic de 2022). calidad en la educación. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652022000200067&script=sci_arttext&tlng=en
- González, J., Canchola, S., & Ulloa, R. (2023). *Enfoques, estudios y perspectivas teóricas sobre la deserción escolar en la educación superior: propuesta de un modelo teórico*. México.
- Gutiérrez-Torres, A. D., & Moreno-Hernández, L. M. (2020). Correlación entre acciones de permanencia estudiantil y la resonancia de marca en una institución de educación superior. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 12(1), 85-94. <https://doi.org/10.22335/rict.v12i1.1098>
- Herrera Pastor, D., & De Oña Cots, J. M. (2021). Un reto para la Cultura de Paz. *Revista de Paz y Conflicto*, 30-55. Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/21687/23545>
- MEN. (14 de Agosto de 2023). *Ministerio de Educación Nacional* . Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/>

Murillo-Zabala, A. M., & Santos, P. J. L. (2021). Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 1-25. <https://doi.org/10.15359/ree.25-1.6>

OCDE. (2021). *Organización para la cooperación y el desarrollo económico*. Obtenido de https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/7684_d_Panorama-Educacion-2021.pdf

Peña Zerpa Mixzaida Yelitza. (2020). Deserción Universitaria. El desafío de una mayoría durante pandemia. *Revista Vinculando*. <https://vinculando.org/educacion/desercion-universitaria-el-desafio-de-una-mayoria-durante-pandemia.html>

Ramirez, D. E. (2015). Capital humano: una visión desde la teoría crítica. *Scielo*, 315-331.

SENA. (2020). *Servicio Nacional de Aprendizaje*. Obtenido de https://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Documents/identificacion_causas_desercion_2020.pdf

Zárate Rueda, Ruth, & Mantilla Pinilla, Eduardo. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Zona Próxima*, (21), 121-134. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145